



Årsrapport 2020
Reden København

Indhold

Forord.....	3
2020 i Reden København	4
Redens brugere	6
Besøg i Reden	10
Samtaler	14
Mad og søvn	16
Helhedsorienteret indsats	18
Aktiviteter	21
Sundhedsindsats.....	22
Opsøgende – Reden i gaden.....	23
Progression på indsatsområder	25

Forord

Reden København blev oprettet i 1984 og er en del af KFUK's Sociale Arbejde. Reden er et værested og rådgivningscenter for kvinder, som opholder sig i den åbne stofscene på Vesterbro. Redens målgruppe er kvinder over 18 år som bruger stoffer eller andre rusmidler og/eller sælger sex.

Størstedelen af de kvinder der bruger Reden, har et brug af stoffer eller andre rusmidler, en del er hjemløse og flere har samtidig psykiske lidelser. Stort set alle kvinderne opholder sig dagligt på gaden på indre Vesterbro, hvor de gør brug af områdets sociale tilbud og har deres sociale netværk, men hvor de også er udsat for de risici, der følger med.

Reden København yder en helhedsorienteret indsats som skal gøre det muligt at håndtere og afhjælpe de problemer, der knytter sig til kvindernes livssituation – uanset hvilken karakter de måtte have. Den helhedsorienterede indsats indebærer skadesreduktion, rådgivning og brobygning.

I Reden får kvinderne mulighed for en pause fra livet på gaden. De kan få dækket basale behov som beskyttelse, mad, søvn eller fixeværktøj, de kan få støtte til trivsel og livsmestring, de kan få rådgivning og terapi, og de kan få rettighedsmæssig hjælp med socialrådgivning, brobygning til behandling, myndigheder og andet. Reden København har også en opsøgende socialfaglig indsats på gadeplan under navnet *Reden i gaden*, samt flere andre udgående indsatser.

Årsrapporten giver et overblik over arbejdet i Reden København. Rapporten bygger primært på data fra journalsystemet Danjournal, hvor medarbejderne løbende registrerer information om brugerne og dokumenterer ydelser og indsatser.

Brugerne i Reden kan være anonyme hvis de ønsker, men alle nye brugere oprettes i Danjournal med et kaldenavn. Medarbejderne registrerer oplysninger ud fra faglige observationer og ud fra hvad brugerne selv fortæller.

Vi arbejder løbende med at udvikle vores dokumentationspraksis og kvalitetssikring, men læseren bør være opmærksom på at der ikke altid er registreret oplysninger om alle forhold på alle brugere. Derfor er det i denne rapport så vidt muligt tydeliggjort, hvor mange brugere der indgår i datagrundlaget for et givent forhold (markeret med "n=").

For at give et indblik i udviklingen af vores arbejde sammenholdes data fra 2020 så vidt muligt med data fra tidligere år.

Trods de usikkerheder der ligger naturligt i denne form for manuel dokumentation af komplekse socialfaglige problemstillinger og indsatser, giver årsrapporten et godt indblik i Reden Københavns målgruppe og arbejde i 2020.

God læselyst!

2020 i Reden København

Corona-epidemien har i 2020 sat en tyk streg under konsekvenserne af den sociale ulighed i Danmark. Redens brugere og andre socialt udsatte er blevet ramt særlig hårdt af nedlukninger og krav om at mindske kontakten til andre.

Livet på gaden er ekstra hårdt når alt lukker ned, og det kan være svært at isolere sig hvis man bor på herberg eller kæmper med stofbrug og psykisk sygdom. Socialt udsatte har generelt også dårligt helbred, så angsten for at blive smittet har været udbredt.

Reden København har haft døgnåbent hele 2020. Det har krævet en ekstraordinær indsats af medarbejderne som har kæmpet for at give kvinderne den bedst mulige omsorg og samtidig opretholde de nødvendige forholdsregler.

Det har været nødvendigt at begrænse antallet af kvinder i Reden, og derfor har kun de mest udsatte haft mulighed for at bruge Reden. Det er hårdt at skulle vælge i forvejen udsatte mennesker til og fra, og når afstandskrav samtidig betyder at man ikke engang må give et trøstende kram, bliver man for alvor udfordret på sin medmenneskelighed.

På trods af de svære kår har vi oplevet at kvinderne i høj grad tager ansvar og yder omsorg for hinanden og andre omkring dem. Håndsprit, afstand og respekt for andres ve og vel – selv om man selv har det svært – var medvirkende til at stort set ingen i miljøet blev ramt i den første bølge i foråret.

Desværre har vi i anden bølge hen over jul oplevet udbrud på flere institutioner på Vesterbro, inklusiv blandt nogle af Redens brugere. Det har sat både medarbejdere og kvinder under stort pres. Det er svært med isolation af mennesker der er afhængige af stoffer, men takket være godt samarbejde mellem alle aktører på Vesterbro er det lykkedes at undgå alt for voldsom smittespredning.

Netop samarbejde på tværs af ngo'er, Københavns Kommune og Region Hovedstaden har været en af de mest opløftende erfaringer i 2020. Særligt den udgående rusmiddelbehandling, hvor lægen fra rusmiddelcentret kommer ud på Reden og andre steder hvor brugerne opholder sig, har vist sig at være et effektivt redskab i forhold til at få startet nogle af de mest udsatte stofbrugere op i behandling. Heldigvis har Københavns Kommune valgt at fortsætte indsatsen også efter corona. Det fælles fokus på at løse konkrete problemer for de mest udsatte har skabt gode løsninger og lover godt for fremtiden.

Som årsberetningen her dokumenterer, så har corona også sat tydelige spor i Redens arbejde. Der har været et fald på ca. 15 % i antallet af unikke brugere fra 2019 til 2020 – og under nedlukningen i april/maj oplevede vi et fald på op mod 30 % i forhold til 2019.

Vi har imidlertid forsøgt løbende at tilpasse indsatsen. Reden har i lange perioder kun været åben for de mest udsatte kvinder, som ikke kunne være andre steder, mens kvinder med fx herbergsplads eller anden mulighed blev støttet til at benytte sig af de muligheder. Samtidig har medarbejderne gjort en ekstra stor indsats med at fastholde kontakten via telefon, gåture med corona-sikker afstand, og vores kok har lavet aftensmaden "to-go". Takket være særlige corona-bevillinger har vi haft en ekstra medarbejder som arbejder målrettet på at opsøge kvinder på gaden eller på herberger.

Derudover har vi styrket den socialfaglige indsats med ekstra socialfagligt personale i de travle timer sidst på eftermiddagen og først på aftenen. Og der har i personalegruppen været særligt fokus på samtaler med kvinderne og den helhedsorienterede indsats med brobygning til andre aktører omkring kvinderne.

Alt dette afspejles tydeligt i tallene årsrapporten. Antallet af samtaler er steget med ca. 40 % i forhold til 2019, vi har haft ca. 35 % flere kontakter til andre aktører end i 2019 og medarbejderne har været på mere end 50 % flere følgeskaber og besøg i 2020 i forhold til 2019.

Så selv om 2020 på mange måder har været et ubarmhjertigt år, så bør det også give anledning til stolthed.

Reden København får driftsmidler af staten og Københavns Kommune. Derudover har Sundhedsstyrelsen, Aase og Ejnar Danielsens Fond, Otzens Fond, Velux Fonden, Furi Appel og Gunnar Niskers Fond, Fonden af 1. december, LopGun, Simon Spies Fonden, Hjorts Fond, Soroptimister Brande, 1909 Fonden, Ubro System, Københavns Understøttelsesforening, Lions Club Hellerup, Chr. P. Hansen & Hustrus Fond, Robert & Ellen Storm Petersens Fond, Mogens Juel Jacobsens legat, Louis Lundbye, Koret Paradox & H.P. Müllers Fond støttet arbejdet i 2020.

Vi er meget taknemmelige for støtten, som gør en kæmpe forskel for vores muligheder for at støtte kvinderne med de ting, der er vigtigst for dem.



Kira West
Forstander

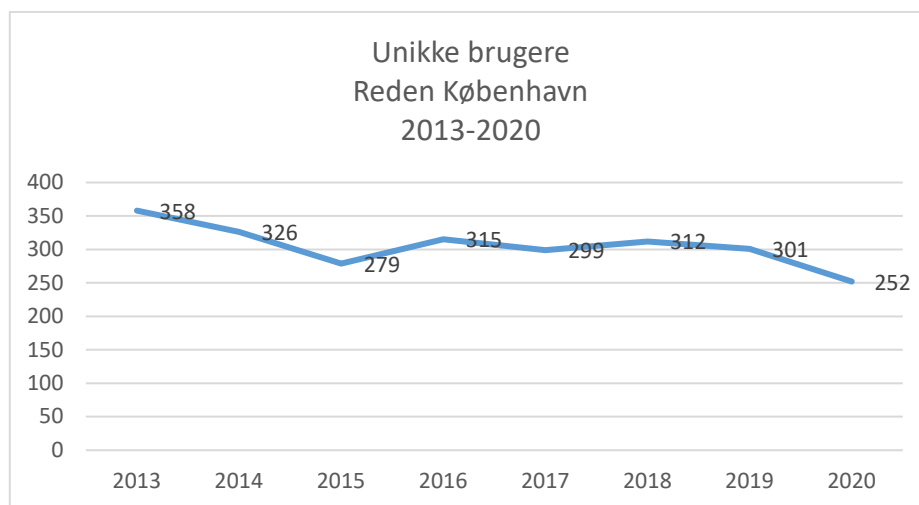
Redens brugere

UNIKKE BRUGERE

Der er registreret i alt 252 unikke brugere i Reden København i 2020. Det svarer til et fald på ca. 18 % i forhold til 2019.

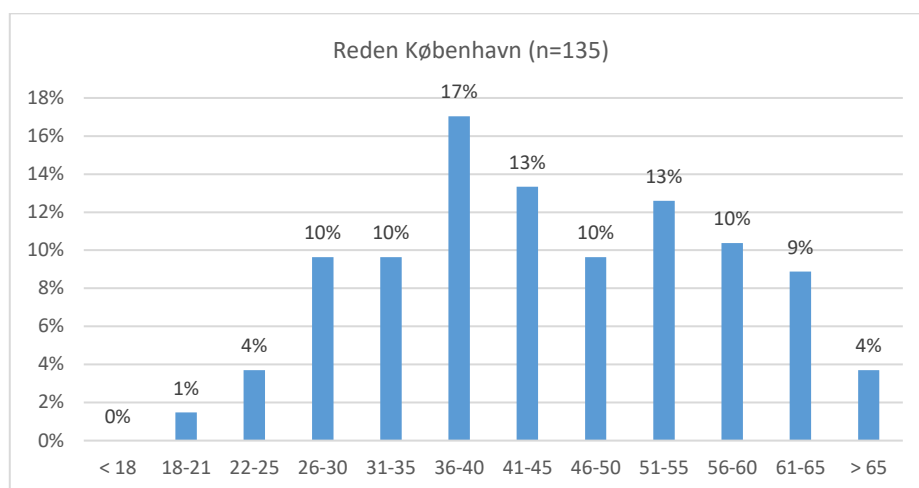
Af de 252 brugere er 48 "nye", dvs. brugere der i 2020 har henvendt sig i Reden for første gang eller ikke har benyttet Reden i de seneste fem år.

Herunder ses udviklingen i antal unikke brugere fra 2013-2020.



ALDER

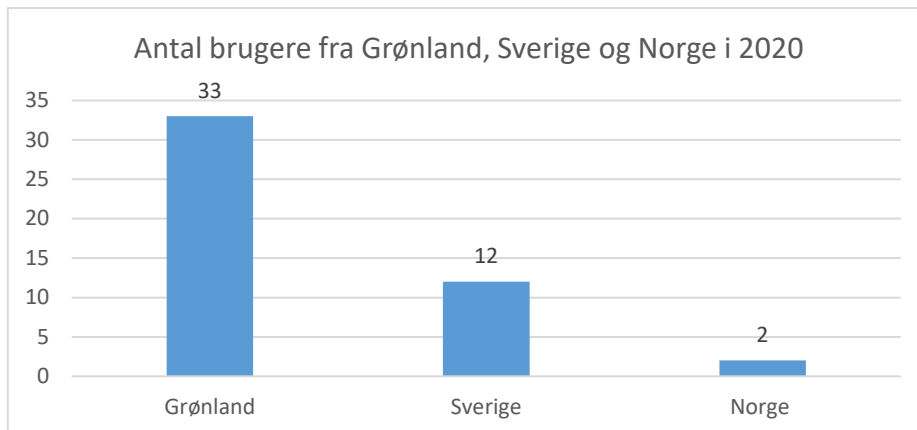
Herunder ses aldersfordelingen blandt de 135 (ud af i alt 252) brugere, hvor der er registreret fødselsdato:



BRUGERE FRA ANDRE NORDISKE LANDE OG GRØNLAND

Størstedelen af brugerne er danske, men brugere fra andre nordiske lande kan også komme i Reden. Reden København har desuden i mange år haft god kontakt til grønlandske brugere.

Herunder ses antallet af brugere fra Grønland, Sverige og Norge i 2020.



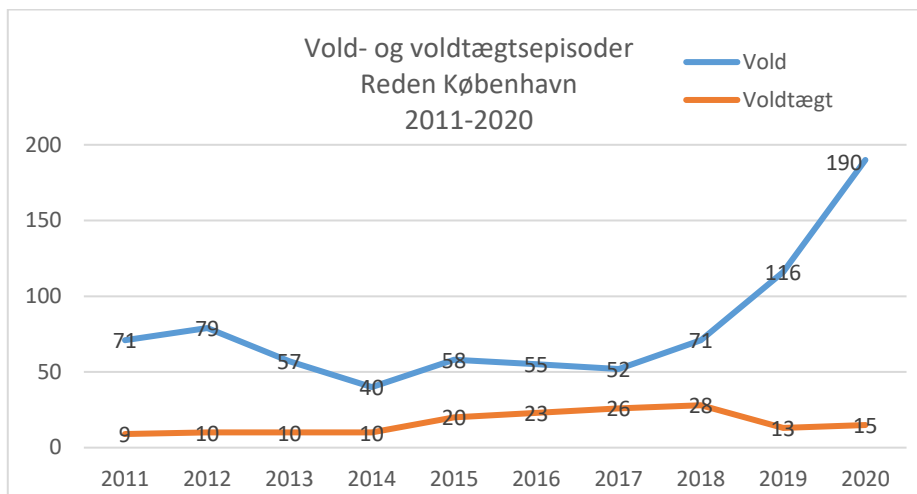
OVERGREB

Redens brugere lever et udsat liv, hvilket også indebærer en betydelig større risiko for at blive udsat for vold og overgreb end den øvrige befolkning.

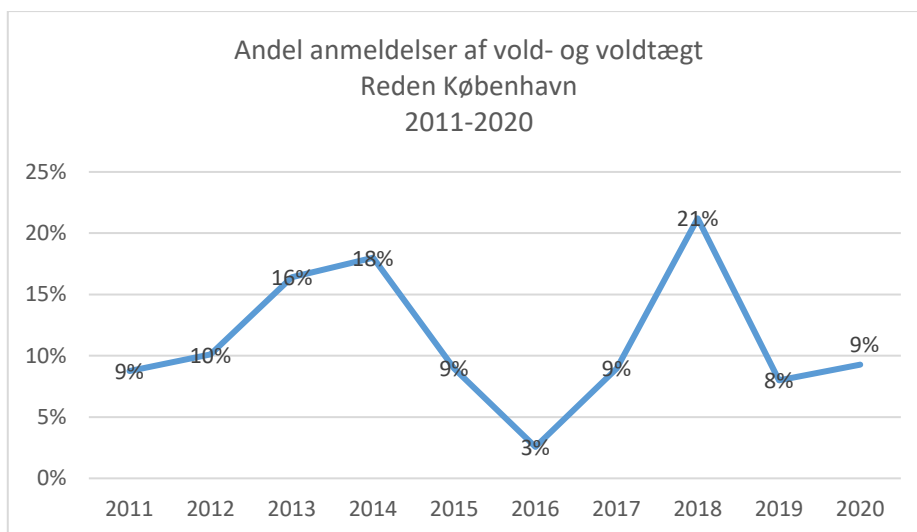
Medarbejderne i Reden registrerer voldsepisoder og voldtægter i det omfang brugerne fortæller om det. Tallene er således ikke udtryk for alle overgreb, brugerne udsættes for, men alene det de fortæller om. Der er således tale om minimumstal.

Nedenfor ses udviklingen i registrerede vold- og voldtægtsepisoder i perioden 2011 til 2020. Den kraftige stigning i registrerede voldsepisoder i de seneste år skyldes primært, at medarbejderne i har haft særligt fokus på vold mod kvinderne og at registreringspraksis derfor også er blevet bedre. Desuden har medarbejderne i de seneste år brugt flere ressourcer på samtaler med kvinderne (se også afsnit om samtaler side 14), hvilket igen kan betyde, at de åbner mere op og fortæller om fx overgreb. Og endelig har pladsbegrænsninger i 2020 betydet, at det kun har været de mest udsatte kvinder, der er kommet i Reden, og at disse muligvis har været mere voldsudsatte end den normale målgruppe.

Tallene giver således ikke grundlag for at sige, at kvinderne har været mere udsat for vold i de seneste år. Det handler således mere om, at en større del af mørketallet omkring vold er blevet afdækket.



Selv om brugerne bliver udsat for overgreb, har størstedelen ikke lyst eller ressourcer til at melde det til politiet. Hvis brugeren ønsker at anmelde et overgreb, støtter medarbejderne i Reden brugerne med dialog og følgeskab til både politi og sundhedsvæsen. Herunder ses andelen af overgreb, der er registreret anmeldt i perioden 2011-20.

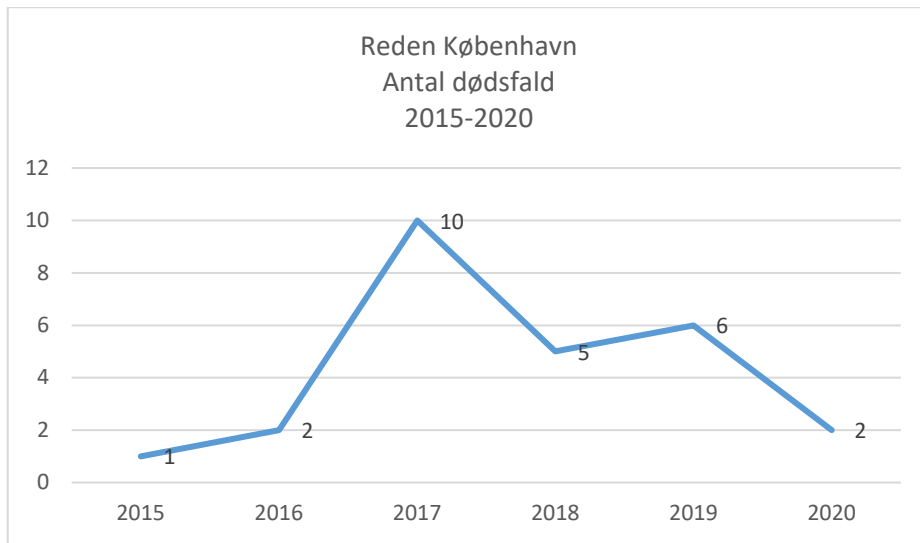


DØDSFALD

Redens brugere lever et meget udsat liv. Livet på gaden og brug af stoffer og alkohol slider på helbredet og det resulterer i, at udsatte borgere generelt oftere er ramt af sygdom end resten af befolkningen. Samtidig er de eksisterende sundhedstilbud sjældent indrettet efter de udsattes særlige behov, hvilket betyder, at selv om de ofte modtager akut behandling, så forbliver mange af deres grundlæggende sundhedsproblemer ofte ubehandlede. Samlet betyder det, at udsatte i gennemsnit lever betydeligt kortere end resten af befolkningen.

Derfor registreres dødsfald blandt Redens brugere løbende. Da brugerne indimellem er væk fra Reden i længere perioder, uden vi kender til deres tilstand, registreres dødsfald kun, hvis oplysningerne bekræftes fra myndigheder eller lignende.

Herunder ses antallet af årlige dødsfald fra 2015 til 2020.



Besøg i Reden

Reden Københavns værested giver brugerne mulighed for et pusterum for det til tider hårde og kaotiske miljø på Vesterbro. I Reden kan de bl.a. få udleveret kondomer, rent fixeværktøj, de kan få et måltid mad, et bad, rent tøj, søvn, omsorg, sundhedsindsatser og rådgivning.

Reden har åben for brugerne hele døgnet, bortset fra hverdage mellem 13.00 og 15.00, hvor der gøres rent. Reden har haft åben alle dage i 2020.

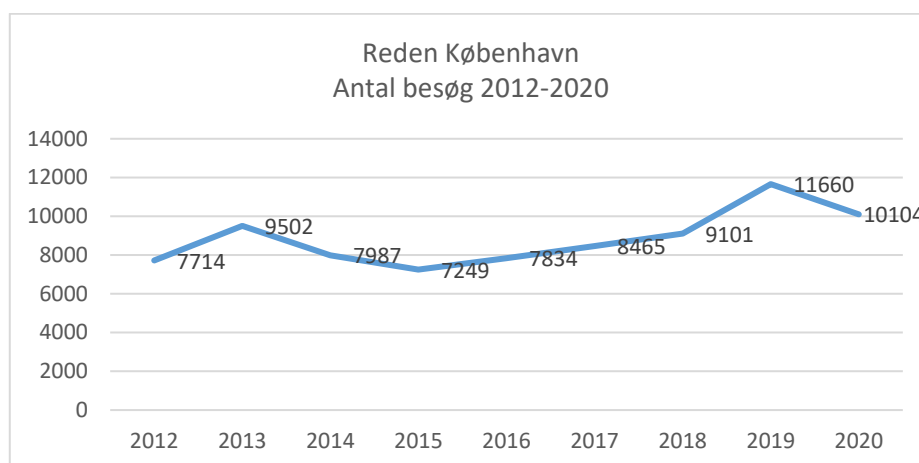
Fra de første corona-nedlukninger i marts 2020 har vi fulgt sundhedsmyndighedernes retningslinjer nøje og justeret på aktiviteten på baggrund af disse. Afstandskrav har i stort set hele perioden betydet, at der er plads til færre kvinder i Reden end normalt – mellem 10 og 15 kvinder ad gangen afhængig af afstandskravene.

For at få plads til så mange kvinder som muligt, har medarbejderne i perioder sendt kvinder hurtigere ud af Reden, så andre kunne komme ind, men det har også været nødvendigt at afvise kvinder, som normalt kommer i Reden. Det er især været kvinder som har haft bolig eller herbergsplads, som er blevet afvist og støttet til at anvende andre muligheder for ophold og overnatning.

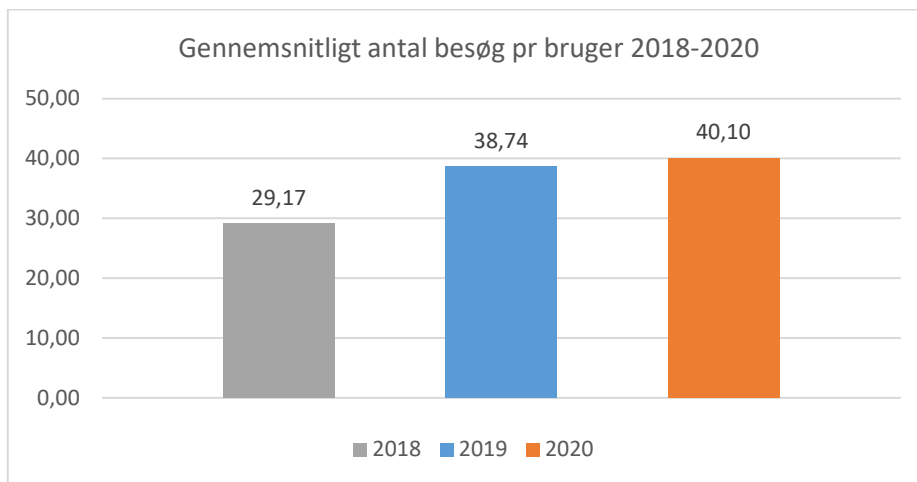
Som beskrevet i afsnittet om samtaler (side 14) og helhedsorienteret indsats (side 18) har medarbejderne gjort en stor indsats for også at fastholde kontakten og støtten til de kvinder, der ikke har haft mulighed for at være i Reden.

ANTAL BESØG

Medarbejderne registrerer besøg dagligt. En bruger bliver registreret som besøgende én gang i døgnet uanset hvor mange gange hun kommer ind og ud ad Redens dør i løbet af et døgn. Herunder ses udviklingen i antal besøg fra 2012 til 2020.

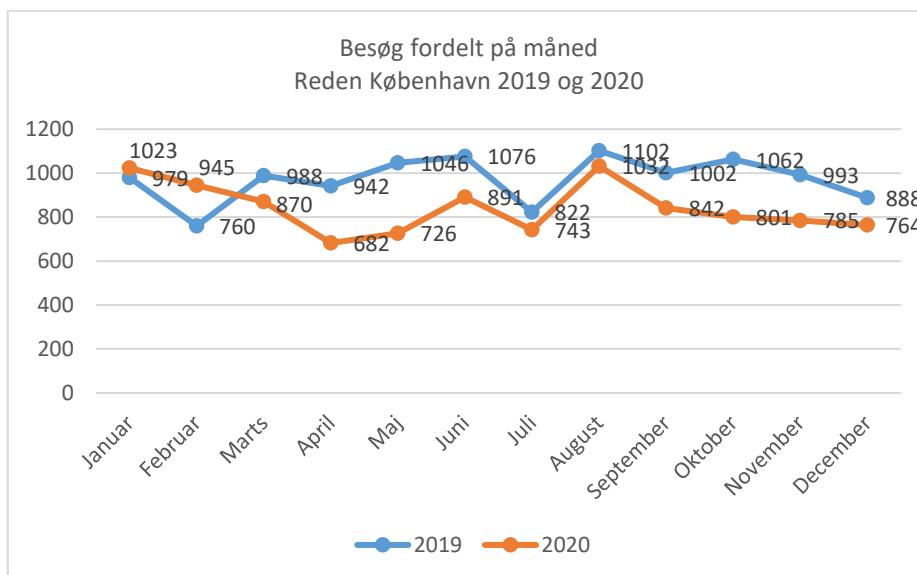


Som det ses af ovenstående graf, er der sket et fald på ca. 15 % i antallet af besøg fra 2019 til 2020. I gennemsnit har hver af de 252 brugere i 2020 dog brugt Reden en smule mere end de tidligere år. Herunder ses det gennemsnitlige antal besøg pr. bruger i 2018-2020.



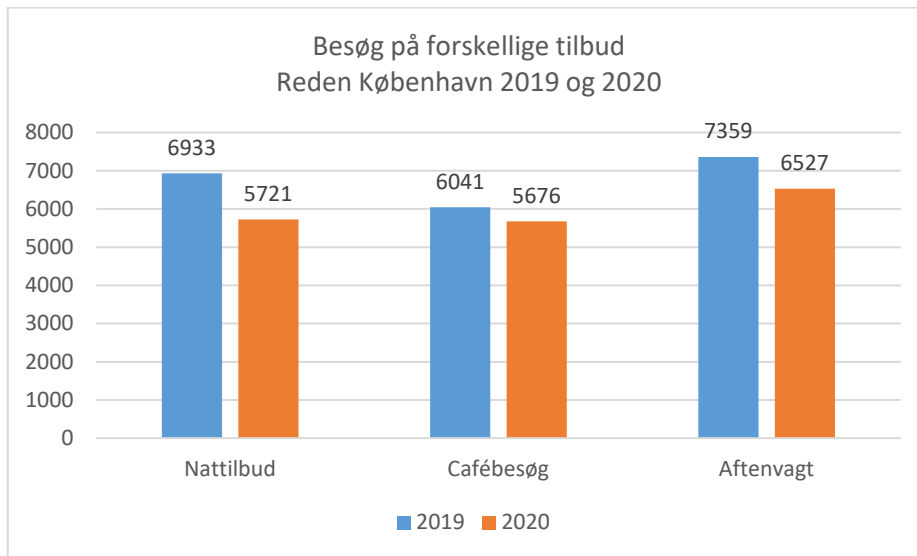
FORDELING AF BESØG

Herunder ses fordeling af besøgende hen over årets 12 måneder i hhv. 2019 og 2020:



Herunder ses hvordan besøgende fordeler sig hen over døgnet. Besøgene er opdelt i Cafétilbud (kl. 8.00-15.00), Aftenvagt (kl. 15.00-23.30) og Nattilbud (kl. 23.30-8.00)

Bemærk at et besøg kan godt strække sig over alle tre perioder, og de samlede registreringer i diagrammet nedenfor summer til mere end det samlede antal besøg.

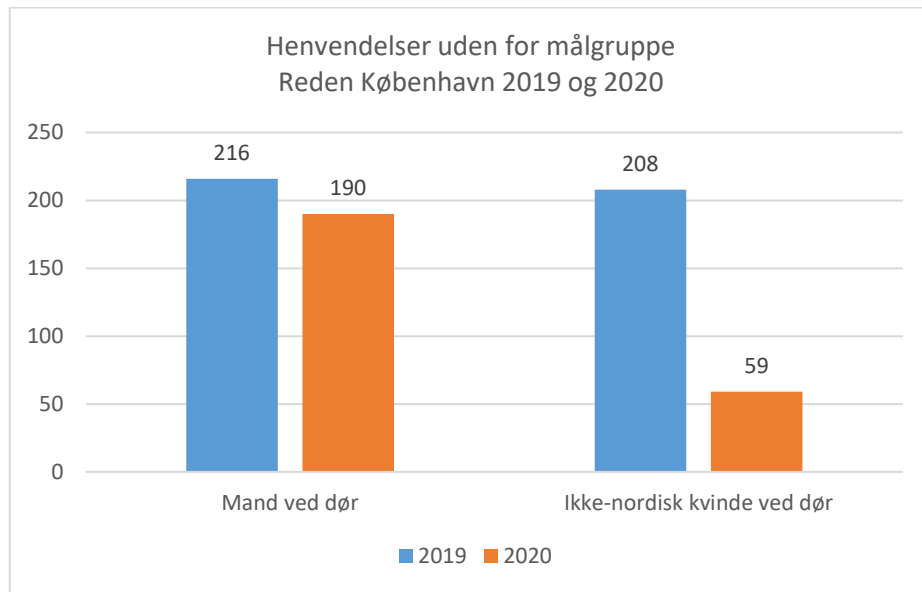


HENVENDELSER VED DØREN FRA MENNESKER UDEN FOR MÅLGRUPPEN

Selv om mænd samt kvinder fra ikke-nordiske lande ikke hører til Redens målgruppe, og derfor ikke kan komme ind på Reden, så oplever vi alligevel, at disse grupper banker på døren. For mændenes vedkommende handler det oftest om fixeværktøj, mens de udenlandske kvinder oftest efterspørger kondomer og glidecreme. Disse skadesreducerende redskaber udleveres som regel, men ellers henvises til relevante tilbud, herunder Reden International.

Alle henvendelser ved døren registreres, og derfor kan samme person tælles flere gange i løbet af et døgn.

Herunder ses antal henvendelser af brugere uden for målgruppen i hhv. 2019 og 2020. Det store fald i antallet af henvendelser fra 2019 til 2020 fra ikke-nordiske kvinder afspejler også konsekvenserne af corona-nedlukningen, idet der generelt har været færre udenlandske kvinder på gaden i 2020.



Samtaler

Samtaler med brugerne er en vigtig del af det socialfaglige arbejde i Reden. Samtaler udgør fundamentet for etableringen af en tillidsfuld relation mellem brugere og medarbejdere.

Medarbejderne registrerer samtaler når indholdet har relevans for kvindens trivsel og mestring af eget liv. Samtalerne kan enten være planlagte på forhånd eller ske ad hoc, når en medarbejder ser et behov hos kvinden. Medarbejderne har både samtaler med kvinder i selve Reden og andre steder, fx på gå-ture eller via telefon.

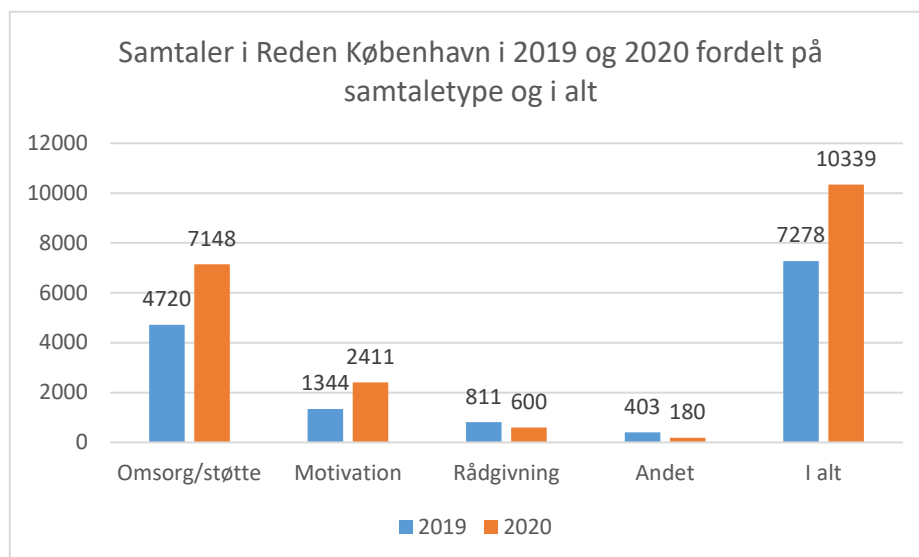
I 2020 har vi haft særligt fokus på at styrke samtaleindsatsen. Det er dels sket ved ansættelse af ekstra socialfagligt personale i de travle timer sidst på eftermiddagen og først på aftenen, dels ved en særlig corona-indsats, hvor medarbejdere under nedlukningen har ringet rundt til kvinderne og en ekstra medarbejder har arbejdet målrettet på at opsøge kvinder på gaden eller på herberger og andre botilbud eller eget hjem

Corona har også påvirket mulighederne for samtaler. Mange af kvinderne har haft stort behov for at tale om den særlige situation, og det har åbnet for flere og dybere samtaler. Desuden har der under nedlukningen været færre kvinder i Reden, hvilket har givet mere tid og ro til samtaler, og medarbejderne har kunnet holde flere samtaler med den enkelte kvinde.

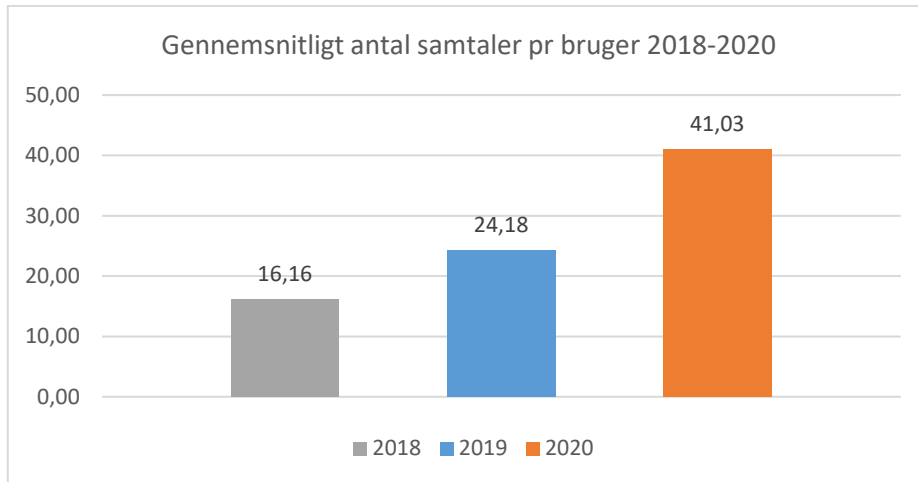
Der er i alt registreret 10.339 samtaler i 2020. 77 % af samtalerne foregik fysisk (kan både være i Reden eller udenfor hvor fx en medarbejder og bruger går en tur sammen) og 23 % var pr telefon.

Samtalerne registreres enten som *omsorg og støtte*, hvor kvinden kan tale ud om sine udfordringer og blive lyttet til, som *motivationssamtaler*, hvor medarbejdere sigter på at skabe motivation og refleksion over egen situation hos kvinden, eller som *rådgivning*, hvor medarbejdere rådgiver kvinden om en konkret problemstilling, fx i forhold til rettigheder og pligter.

Herunder ses det samlede antal samtaler i hhv. 2019 og 2020 samt fordelingen på de forskellige samtaletyper.



Som det ses ovenfor, er det samlede antal samtaler fra 2019 til 2020 steget med over 3.000 samtaler, svarende til en stigning på 42 %. Det højere antal samtaler er desuden fordelt på færre kvinder, idet der kun har været 252 kvinder i Reden i 2020. Dermed er det gennemsnitlige antal samtaler pr kvinde steget kraftigt, som det ses nedenfor:



Mad og søvn

Skadesreduktion er en central del af arbejdet i Reden. Målet er at støtte brugerne i at få dækket basale behov som fx mad og søvn.

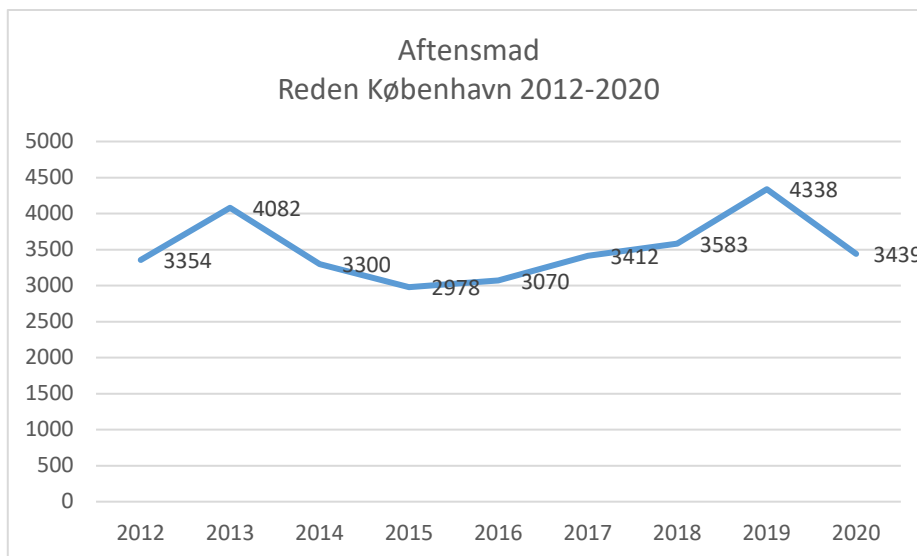
AFTENSMAD

Normalt serverer Reden hver dag et varmt måltid mad fra kl. 18. Det registreres dagligt, hvor mange kvinder, der vælger at benytte dette tilbud. Ud over den varme mad serveres også morgenmad og der er altid brød, pålæg, te og kaffe til kvinderne. Dette bliver ikke registreret, men betragtes som en del af Redens basistilbud.

Under nedlukningen har det ikke været muligt at spise aftensmad eller andre måltider sammen. Kvinderne har i løbet af dagen kunne få udleveret mad fra køkkenet, og kokken har lavet måltider to-go til alle kvinder, der er tilknyttet Reden. Flere af de kvinder, der ikke kunne komme i Reden pga. afstandskrav er så kommet og har fået mad og en snak med personalet i døren.

I perioder har vi også haft mulighed for at udlevere gavekort til Netto, så kvinderne selv har haft mulighed for at købe mad.

Herunder ses antallet af serveringer til aftensmad i 2012 til 2020.



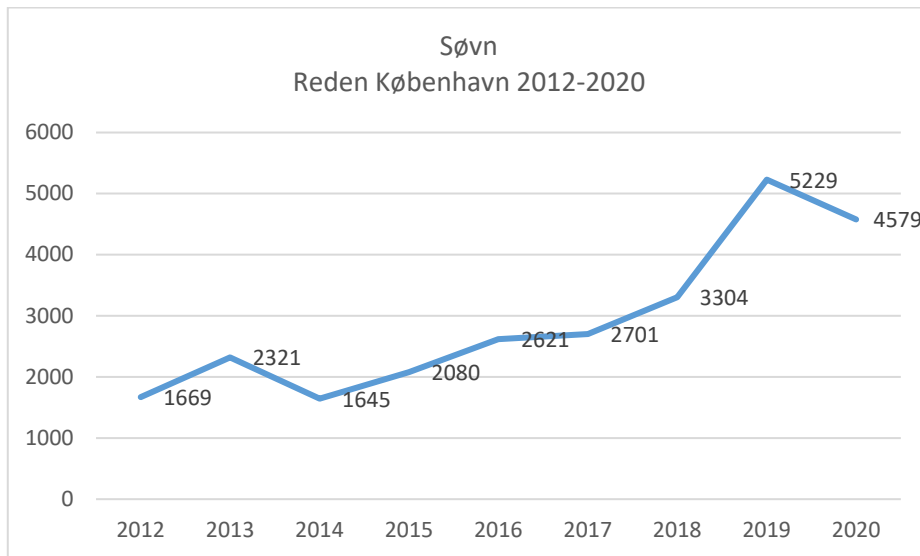
SØVN

Det er ikke muligt at bo på Reden, men der er normalt 12 senge til rådighed til akut overnatning. Når vi registrerer søvn, er det dog ikke udelukkende antallet af kvinder, der benytter sig af en seng at sove i. Med søvn menes den søvn, en kvinde får enten i en seng eller fx i en sofa eller stol, uanset på hvilket tidspunkt af døgnet, der er tale om.

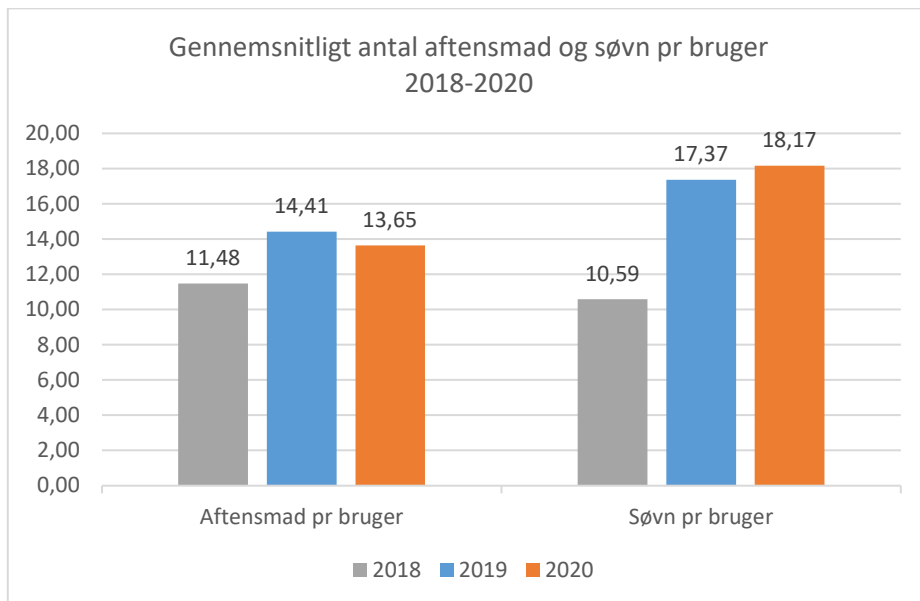
En kvinde registreres kun som sovende én gang i døgnet, selv om samme kvinde kan sove af flere omgange i løbet af døgnet.

Corona har også påvirket kvindernes mulighed for at sove, idet afstandskrav har sat grænser for, hvor mange der kan være i hvert rum. Desuden har det været nødvendigt at reservere ét værelse til evt. isolation af smittede kvinder.

Herunder præsenteres de årlige registreringer af søvn i perioden 2012-2020:



Som det ses af ovenstående, har corona-nedlukningen betydet et fald i det samlede antal aftensmåltider og registreret søvn. Faldene skyldes hovedsageligt, at der i 2020 er kommet færre kvinder i Reden. Som det ses af nedenstående, er det gennemsnitlige forbrug pr bruger stort set uændret fra 2019 til 2020.



Helhedsorienteret indsats

Brugerne i Reden har ofte komplekse sociale problemer, men det kan være svært for dem at få adgang til de muligheder og rettigheder de har i det offentlige system, og mange har behov for støtte til at koordinere de ofte meget komplekse sager og forløb.

Reden København tilbyder en helhedsorienteret indsats, der udover mere basale og skadesreducerende indsatser også består af rådgivning og brobygning til offentlige myndigheder, sundhedsvæsen, samarbejdspartnere samt netværk og familie, i det omfang kvinderne ønsker og giver samtykke til dette. Målet med brobygningsindsatsen er, at kvinderne får større gavn af de indsatser, som kommuner og region tilbyder, og derigennem bevæger sig i en positiv retning ift. fx boligsituation, rusmiddelbehandling eller psykiatrisk behandling.

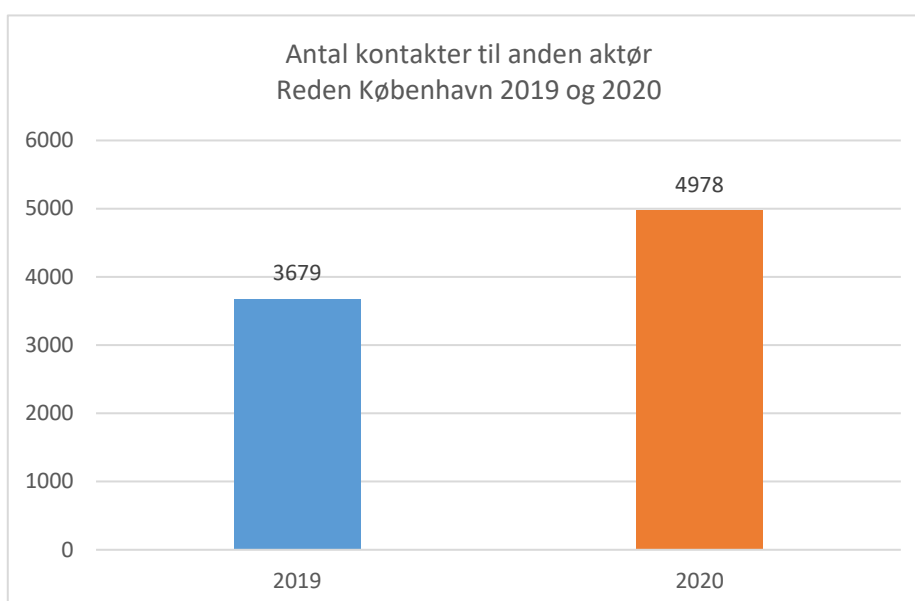
Som en del af den helhedsorienterede indsats kan kvinderne også få terapi fra Redens psykolog.

KONTAKT TIL ANDRE AKTØRER

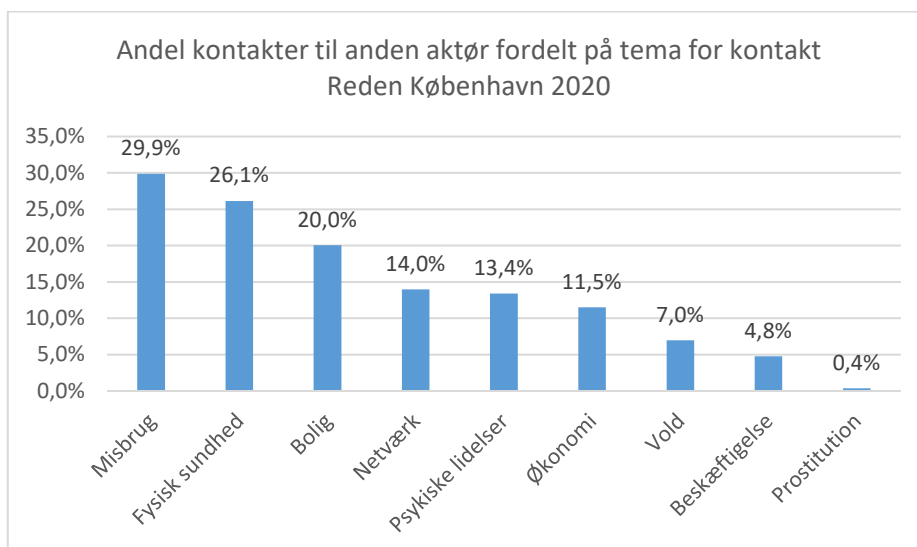
Brobygningsarbejdet indebærer, at medarbejderne er i kontakt med en række forskellige aktører, fx kvindens familie/netværk eller en privat, kommunal, offentlig instans eller samarbejdspartner vedr. kvinden. Kontakten kan være fysisk fremmøde eller ske via telefon, brev, mail og lign. Kontakter registreres uanset om Reden har taget initiativ eller om Reden bliver kontaktet af andre aktører, og de registreres uanset varigheden og udfaldet af kontakten.

Den brobyggende indsats er som konsekvens af corona blevet styrket kraftigt i 2020. Det er bl.a. sket via en særlig corona-indsats, hvor medarbejdere under nedlukningen har ringet rundt til kvinderne og en ekstra medarbejder har arbejdet målrettet på at opsøge kvinder på gaden eller på herberger.

Herunder ses antallet af kontakter til andre aktører i hhv. 2019 og 2020.



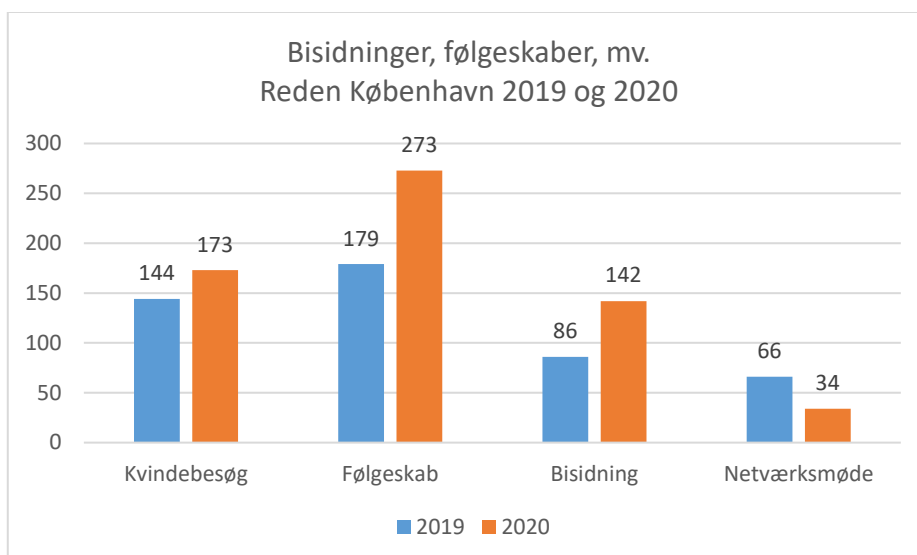
Kontakten med andre aktører kan handle om mange forskellige ting. Herunder ses den tematiske fordeling af kontakten med andre aktører i 2020:



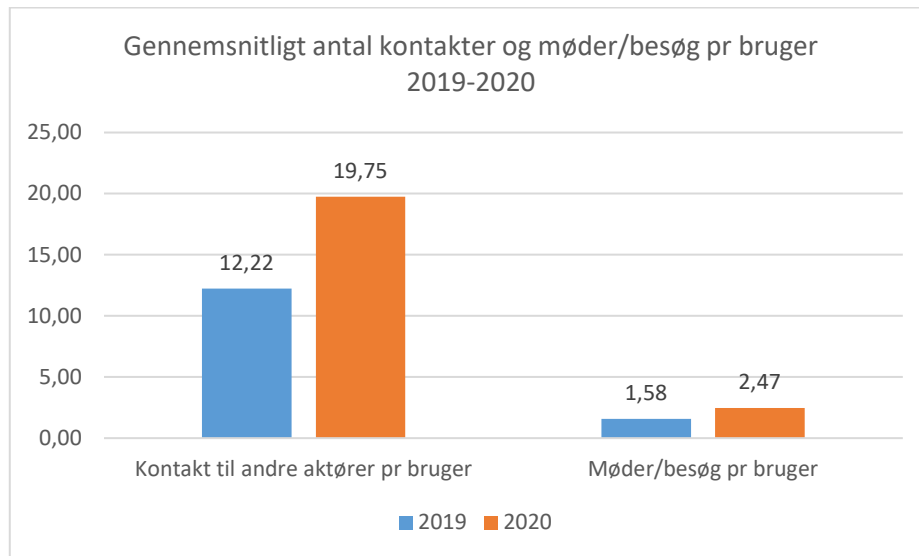
MØDER OG BESØG

En anden central del af den helhedsorienterede indsats består i at Redens medarbejdere *besøger* kvinderne hvor de opholder sig (fx på herberg, i kvindens bolig eller på hospital), at de *følger* kvinderne til forskellige ting (fx rusmiddelbehandling eller lægebesøg), at medarbejderen fungerer som *bisidder* til samtaler eller møder med kommunen eller anden aktør, eller en medarbejder *deltager i netværksmøder*, hvor flere aktører omkring kvinden mødes.

Herunder ses antallet af møder og besøg i hhv. 2019 og 2020:



Den styrkede indsats med kontakt til andre aktører samt møder og besøg hos kvinderne ses tydeligt i nedenstående graf der viser det gennemsnitlige antal kontakter og møder/besøg pr kvinde i hhv. 2019 og 2020.



TERAPI

Brugerne i Reden København har ofte behov for terapeutisk støtte, så de kan lære nye strategier og bearbejde traumer. Derfor har Reden København et fleksibelt tilbud om terapi, som kan møde brugerne hvor de opholder sig, og som ikke kræver stoffrihed (hvilket ellers er et krav i stort set alle andre terapeutiske tilbud).

Terapien kan både foregå i Reden eller via samtaler i kvindens hjem eller på gåture. Det sidste har især vist sig nyttigt i 2020, da corona har medført begrænsede muligheder for at mødes indendørs.

I 2020 har psykologen i alt afholdt 117 individuelle terapisesessioner med i alt 29 forskellige kvinder.

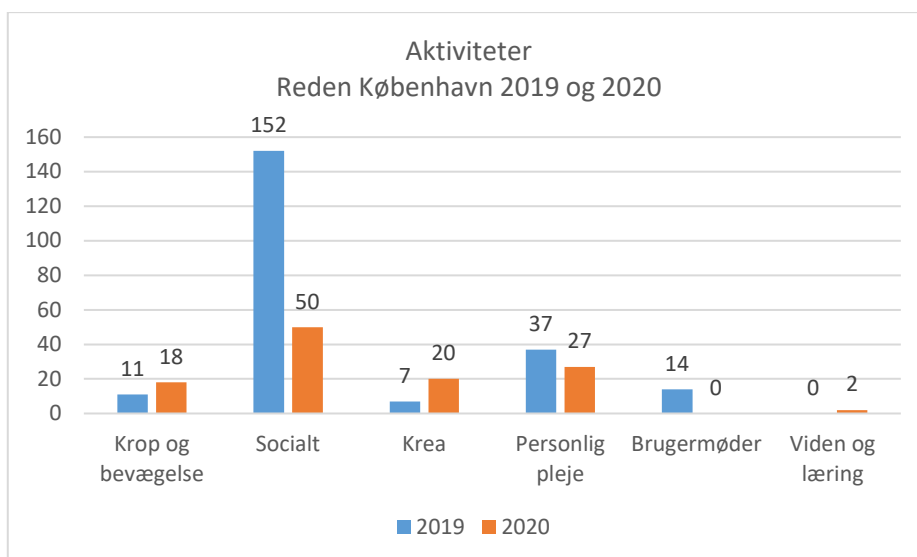
Aktiviteter

Aktiviteter og arrangementer med brugerne er en vigtig del af hverdagen i Reden København. Der afholdes aktiviteter med hovedfokus på *krop og bevægelse* (fx massage eller fodterapi), *sociale aktiviteter* (fx biografture eller hyggeaftener), *kreative aktiviteter* (digte, maleværksted, håndarbejde) eller *personlig pleje* (frisør, makeup eller fodbad).

Frivillige er en stor støtte i forhold til at lave aktiviteter med kvinderne. Under nedlukningen har det ikke været muligt at have frivillige i Reden.

Som det ses nedenfor, har corona også betydet et fald i aktiviteter – særlig i de sociale aktiviteter med kvinderne.

Herunder ses hvor mange deltagere der i alt har været til de forskellige typer aktiviteter i hhv. 2019 og 2020. En bruger kan således godt have deltaget i flere arrangementer, flere gange.



Sundhedsindsats

Reden København har tilknyttet jordemødre og frivillige læger som kommer i Reden én gang om ugen. Læger arbejder primært med brugernes fysiske helbred eller psykiske problematikker, mens jordemødre tager sig af, bl.a. kønssygdomme og prævention.

Læger og jordemødre er normalt i Reden tirsdag og onsdag mellem 18.00 og 20.00, hvor de dels har konsultationer med de kvinder, der har behov for det, dels indgår i det daglige samvær og bl.a. spiser aftensmad sammen med kvinderne for at opbygge og fastholde relationerne. Der udveksles meget vigtig viden i den uformelle dialog mellem de sundhedsfaglige og kvinderne.

Siden marts 2020 har der ikke været frivillige læger i Reden, og jordemødre har kun haft enkelte konsultationer mellem nedlukningerne i foråret og i efteråret.

I alt er der i 2020 registreret 36 konsultationer hos Redens jordemødre og frivillige læger, hvilket er et fald i forhold til 56 konsultationer i 2019.

Udover sundhedsindsatsen fra jordemødre og frivillige læger, som ligger på faste tidspunkter fire timer om ugen, gør de socialfaglige medarbejdere løbende en stor indsats for at brobygge kvinderne til behandling i det etablerede sundhedsvæsen, når der er behov for det. Denne indsats afspejles hovedsageligt i afsnittet om Kontakt til andre aktører (side 18), hvoraf det fremgår at 26,1 % af de 4.978 kontakter til andre aktører handlede om kvindernes fysiske sundhed.

Opsøgende – Reden i gaden

Reden i gaden er navnet på Reden Københavns forebyggende og skadesreducerende arbejde på gadeplan. Det opsøgende gadeplansarbejde giver mulighed for forebyggelse (fx at give information om generelle hjælpemuligheder), skadesreduktion (fx udlevering af fixeværktøj, kondomer og proteindrikke), styrkede relationer som kan danne grundlag for længerevarende indsatser og forandring samt brobygning (fx henvisning til sundhedstilbud, til Redens og andres sociale tilbud eller følgeskab til politi og myndigheder).

Reden i gaden består af to socialfaglige medarbejdere, der bevæger sig rundt i miljøet på Vesterbro og skaber kontakt til kvinderne – enten med en christianiacykel som udgangspunkt eller til fods med en rygsæk med materialer.

Reden i gaden har også været påvirket af corona, idet alle personaleressourcer under den første nedlukning blev brugt på at holde Reden åben. Derfor måtte de to faste ugentlige ture aflyses i en periode. I løbet af året er det dog igen blevet muligt at komme på gaden.

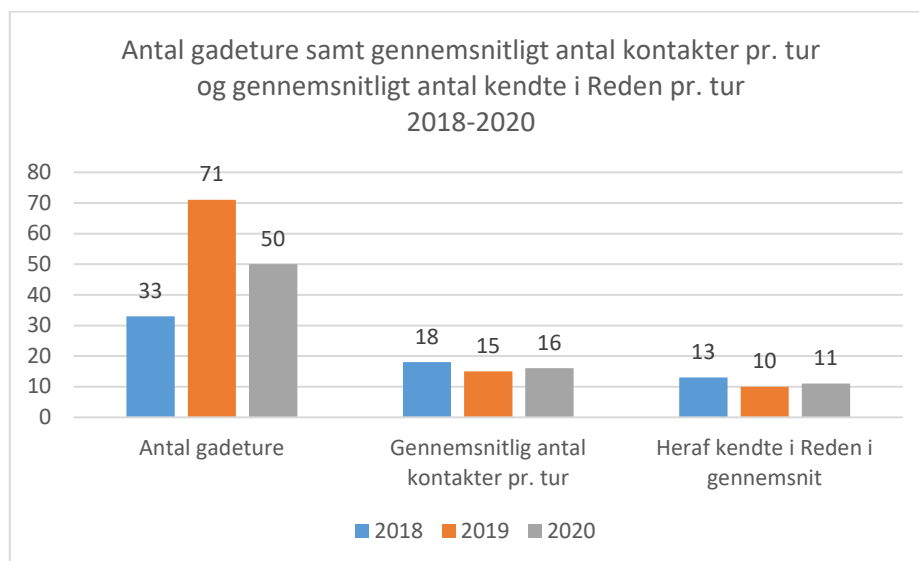
Som beskrevet ovenfor har Reden etableret en mere uformel opsøgende indsats under corona-nedlukningerne, hvor medarbejdere under nedlukningen har ringet rundt til kvinderne og en ekstra medarbejder har arbejdet målrettet på at opsøge kvinder på gaden eller på herberger. Denne indsats afspejles i afsnittene om Samtaler (side 14) og Helhedsorienteret indsats (side 18).

De følgende tal handler alene om det opsøgende arbejde via Reden i gaden.

ANTAL TURE

Herunder ses det samlede antal gadeture fra 2018 til 2020 samt det gennemsnitlige antal brugere pr. tur, medarbejderne har været i kontakt med.

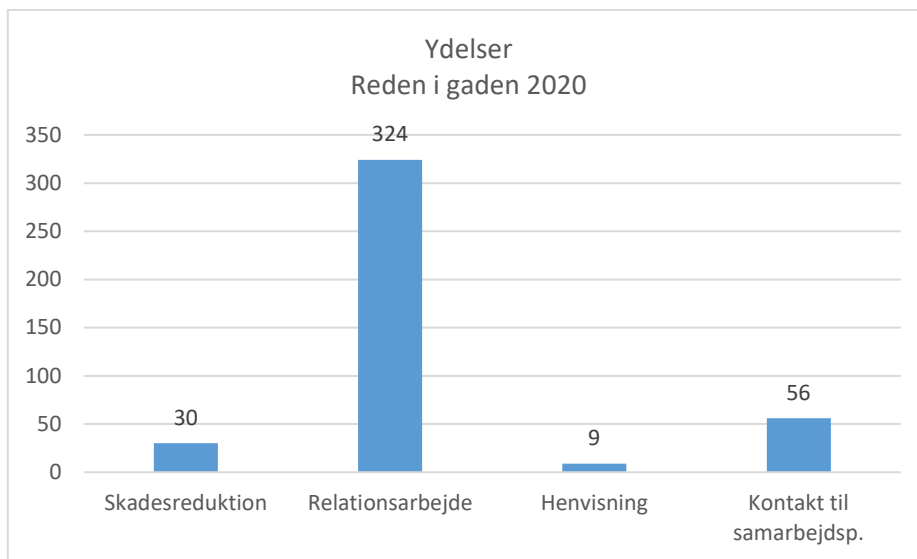
En del af de kvinder, der mødes via Reden i gaden, er kvinder, der i forvejen kommer i Reden, men der skabes også kontakt til kvinder, der ikke kommer i Reden. Herunder ses det gennemsnitlige antal kvinder pr. tur, der i forvejen er kendte i Reden fra 2018 til 2020



YDELSER

Medarbejderne registrerer de forskellige ydelser, de leverer på en tur. Det kan være *skadesreduktion* (fx uddele vand på varme dage eller noget varmt at drikke når det er koldt, eller at udlevere rene kanyler og kondomer), *relationsarbejde* (fx samtaler med nye brugere eller tale med brugere af Reden), *henvisninger* (fx til sundhedsrummet eller til Redens psykolog) eller *kontakter til samarbejdspartnere* (fx dele erfaringer med medarbejdere i fixerum eller opsøgende kommunale medarbejdere).

Herunder ses det samlede antal ydelser i 2020:



Progression på indsatsområder

KFUK's Sociale Arbejde har udviklet en resultatbaseret model for alle Rederne i Danmarks arbejde. Metoden sammenholder Redernes indsatser og metoder ved hjælp af tydelige forandringsteorier og indikatorer for indsatserne. Der er udviklet en datamodel, der gør det muligt at dokumentere sammenhængen mellem indsatser og resultater og på den måde skabe en læringsbaseret arbejdsform i Rederne.

Dokumentationsmodellen består hovedsageligt af, at medarbejderne tilknytter specifikke og kontinuerlige data omkring den enkelte kvinde, der har kontakt med Rederne, via stamkort, dagbogsnotater, evalueringer, samt afkrydsning i særlige forudbestemte kategorier, som udgør de ydelser en kvinde modtager fra Reden.

Medarbejderne vurderer løbende brugernes udvikling inden for maksimalt ni indsatsområder. Det ni indsatsområder er:

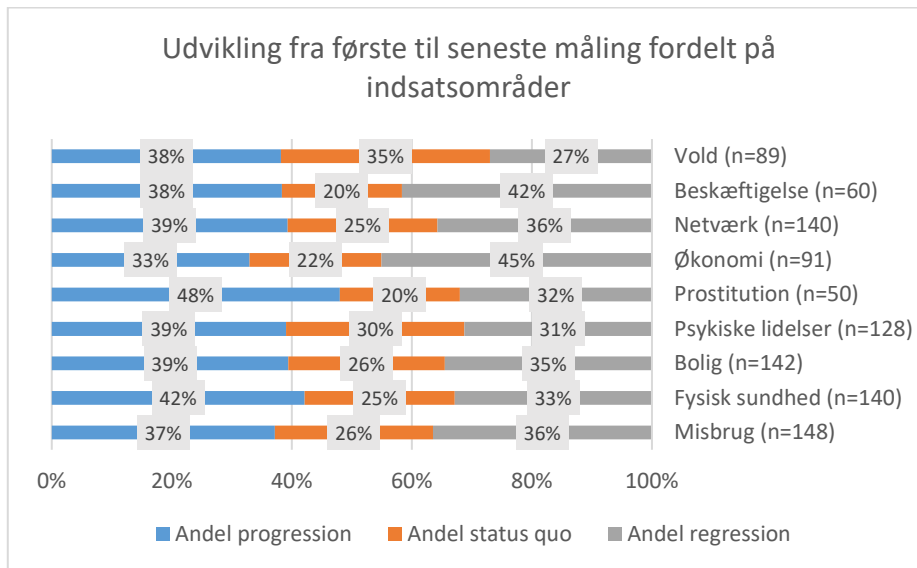
- misbrug
- fysisk sundhed
- bolig
- psykiske lidelser
- prostitution
- økonomi
- netværk
- beskæftigelse
- vold

Medarbejderne vurderer brugerne på en skala med ti trin, hvor 1-3 indikerer at kvinden er i en fase, hvor det handler om overlevelse, 4-7 indikerer at kvinden skal have hjælp til stabilisering, og 8-10 afspejler at kvinden er i en udvikling mod integration i det øvrige samfund.

Ved at sammenholde medarbejdernes vurdering af brugerne inden for de ni indsatsområder over tid bliver det muligt at få et indblik i brugernes udvikling. For nogle brugere vil der være fremgang, andre vil ikke opleve udvikling og andre igen oplever tilbagefald.

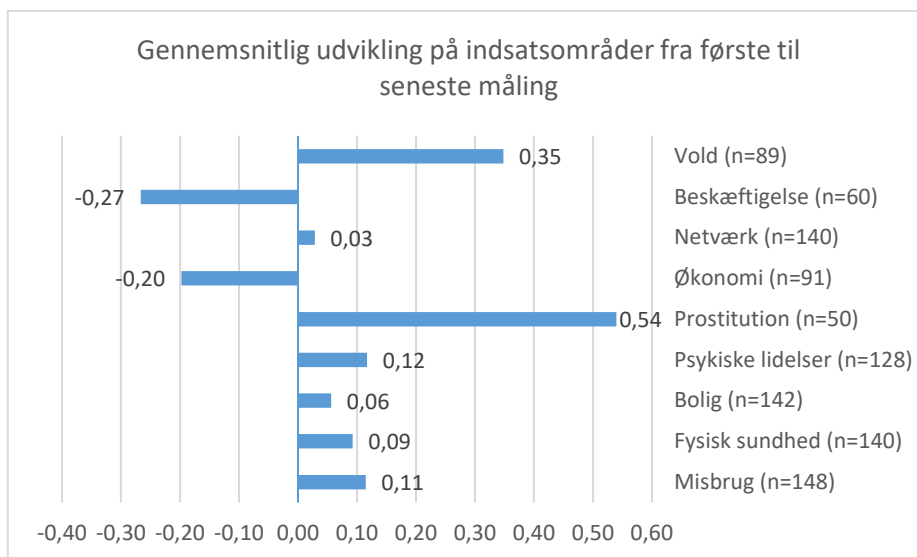
Figureerne nedenfor dækker over de brugere, der havde deres seneste (evt. sidste) måling i løbet af 2020, og som havde mindst to målinger på samme indsatsområde. For de brugere, der er målinger på, gælder, at der, i gennemsnit, er mellem 312 og 499 dage fra deres første til seneste måling (startmåling kan være lavet tidligere end 2020).

På figuren herunder ses andelen af brugere der hhv. er gået frem, ikke har bevæget sig samt gået tilbage fra første til seneste måling. N er antallet af brugere med to eller flere målinger, som det altså er muligt at måle en udvikling på. Figuren viser, at flest er gået frem i forhold til prostitution og fysisk sundhed (48 % hhv. 42 %), mens færrest er gået frem i forhold til økonomi (33 %).

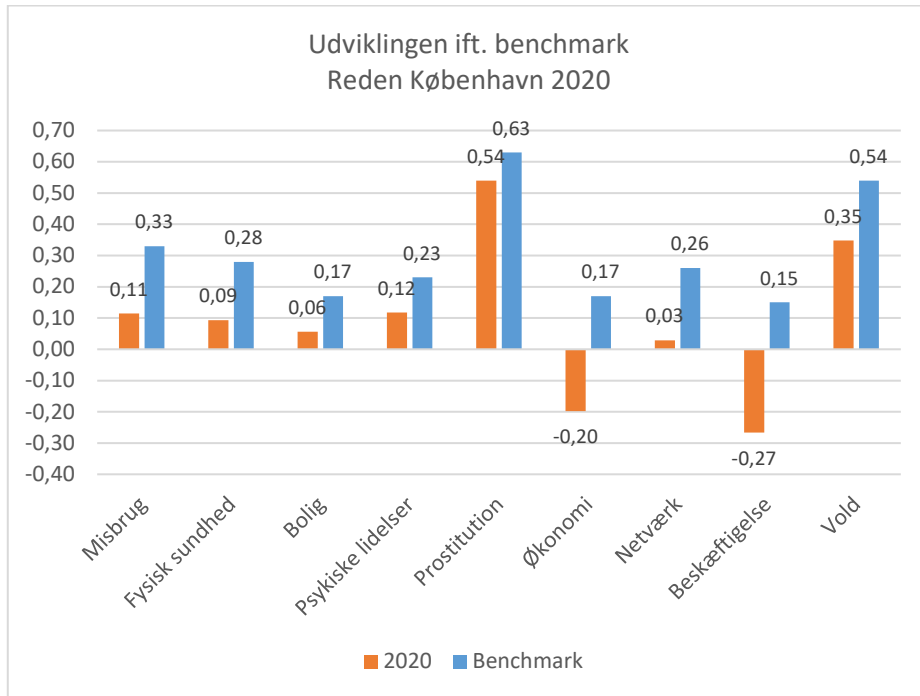


Figuren herunder viser den gennemsnitlige udvikling fra første til seneste måling på de ni indsatsområder: Der er gennemsnitlige fremgange på alle indsatsområder på nær beskæftigelse og økonomi; størst i forhold til prostitution med 0,54 trin, mindst på beskæftigelse med -0,27 trin.

Tilbagegange i forhold til kvindernes beskæftigelse og økonomi forekommer ikke overraskende i lyset af coronakrisens begrænsninger i 2020.



I figuren nedenfor ses den gennemsnitlige udvikling på de 9 indsatsområder i forhold til benchmark, som er beregnet ud fra den tidligere udvikling på indsatsområderne. Generelt ses, at resultaterne ligger under benchmark på alle indikatorer.





**REDEN
KØBENHAVN**

Gasværksvej 24, 1656 København V | Telefon: 3323 4052