



Årsrapport 2021
KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter

Indhold

Forord.....	3
2021 på krisecentret	4
Belægning og indskrivning	5
Henvendelser til krisecentret.....	8
Ydelser	10
Samarbejde med andre aktører	13
Kvindernes udvikling i 2021	16

Forord

KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter er et landsdækkende specialkrisecenter under §109 for kvinder over 18 år, der har været udsat for vold og/eller trusler om vold. Kvinderne kan have børn under 14 år med sig på krisecentret.

Krisecentret har specialviden og kompetencer i forhold til særligt udsatte danske og udenlandske kvinder med svære sociale problemstillinger. De kan ligeledes have vanskeligt ved at indgå i rammerne på landets andre krisecentret grundet psykiske udfordringer som adfærdsproblemer og/eller potentielle psykiske diagnoser.

Årsrapporten giver et overblik over arbejdet på krisecentret i 2021. Rapporten bygger på data fra journalsystemet Danjournal, hvor medarbejderne dagligt registrerer information om brugerne og dokumenterer indsatser og ydelser.

For at give et indblik i udviklingen af Krisecentrets arbejde sammenholdes data fra 2021 så vidt muligt med data fra tidligere år.

Igen i 2021 blev der gjort en stor indsats for at styrke datakvaliteten i dokumentationsindsatsen, og dette arbejde fortsætter også de kommende år.

Trods de usikkerheder, der naturligt ligger i denne form for manuel dokumentation af komplekse socialfaglige problemstillinger og indsatser, giver årsrapporten et godt indblik i krisecentrets målgruppe og arbejdet med denne i 2021.

God læselyst!

2021 på krisecentret

Hvor der i 2020 skulle tænkes i helt nye baner for at få et favnende hus som KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter til at fungere midt i en verdensomspændende pandemi, så var en stor del af 2021 et kærkommen velkommen tilbage til hverdagen for både kvinder, børn og medarbejdere.

Under den første nedlukning opholdt kvinder og børn sig en stor del af tiden på deres værelser, og det normale liv med fællesspisninger, kreative aktiviteter og møder blev indstillet. Husets sociale fællesskaber blev voldsomt indskrænket, og det belastede naturligvis kvinderne, der allerede befandt sig i en ekstremt vanskelig livssituation.

Men i foråret 2021 kunne huset åbne mere op og kvinder og børn kunne igen spise sammen på tværs af etagerne og være sammen om de mange fællesaktiviteter som er essentielle for huset og dets beboere. En ny ugentlig krea-workshop for børn og voksne har bl.a. set dagens lys i 2021.

Husets frivillige blev budt velkomne igen. En del var faldet fra, men dem som var tilbage var meget glade for at komme retur.

Ligeledes kunne beboermødet igen afholdes. Kvindernes stemmer kunne igen komme til udtryk på tværs af etager og ikke 'kun' i de små enheder på de respektive etager, som kvinder og børn ellers havde levet sammen i under nedlukningerne.

En af husets meget populære traditioner kunne også genoptages igen. Den ugentlige fællesmiddag har altid haft et stort fremmøde. Her laver frivillige mad til en stor fællesspisning, hvor husets beboere, de frivillige og personalet hygger og spiser sammen. Og så var det også i 2021, at den månedlige 'gensynsdag' igen blev gennemført – en dag, hvor tidligere beboere mødes og genser hinanden.

Ligesom i 2020 har der i 2021 været færre kvinder end normalt på krisecentret, mens antallet af henvendelser er steget i forhold til året forinden. Det stigende antal henvendelser kan skyldes, at samfundet åbnede mere op i foråret 2021 og at voldsudsatte kvinder havde lettere ved at komme ud fra hjemmet end under Corona-nedlukningerne, hvor manden var mere hjemme end normalt. Det kan derfor desværre også ses som et udtryk for en tilbagevenden til et tidligere leje, som oplevet inden Corona-epidemien.

Vi fortsætter målrettet vores arbejde for, at kvinderne får de bedste muligheder for at komme videre til et meningsfyldt liv fri for vold.

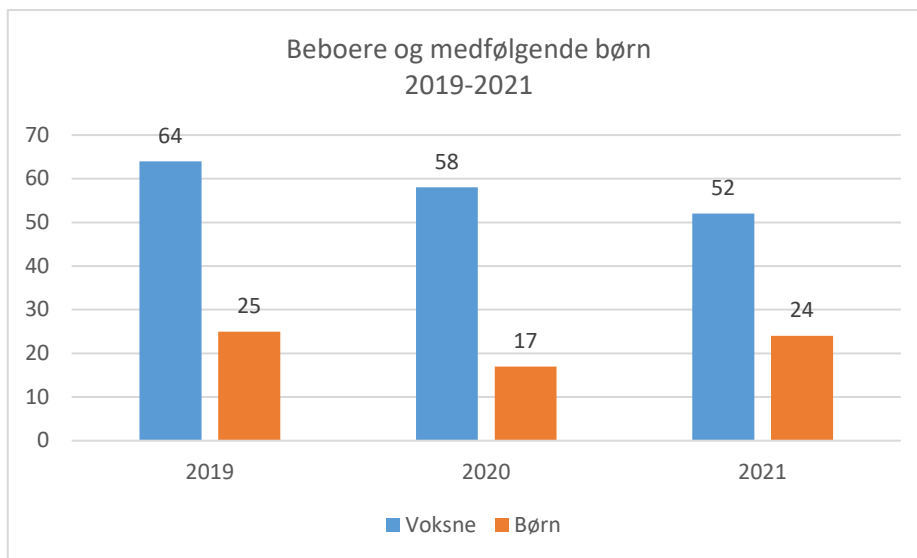
Mads Andersen Høg, konstitueret forstander

Maibritt Petersson, leder

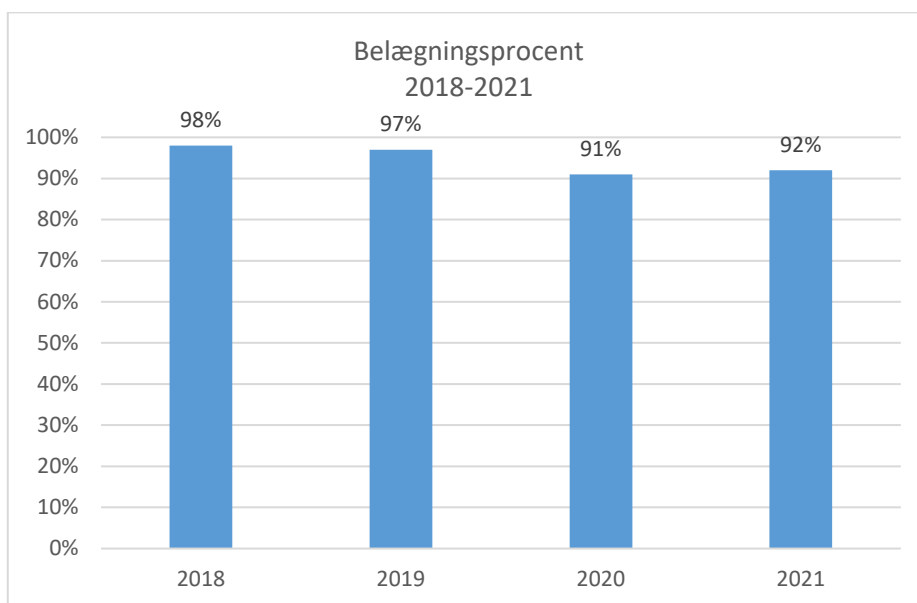
Belægning og indskrivning

KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter har i 2021 haft 14 værelser til rådighed. Kvinderne kan have børn (op til 14 år) med på krisecentret.

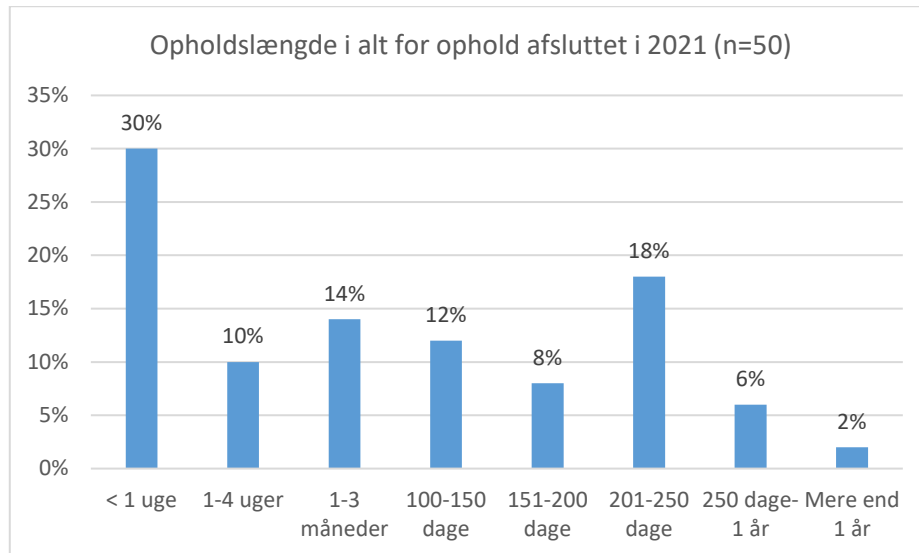
Herunder ses antal unikke kvinder og børn i perioden 2019-2021:



Krisecentret har 14 pladser til rådighed, hvilket giver 5.110 døgnværelsespladser på et år. Værelserne var i 2021 besat 4.702 døgn, hvilket giver en samlet belægningsprocent på 92%. Herunder ses belægningsprocenten i hhv. 2019-2021 (14 pladser til rådighed) og 2018 (12 pladser til rådighed).

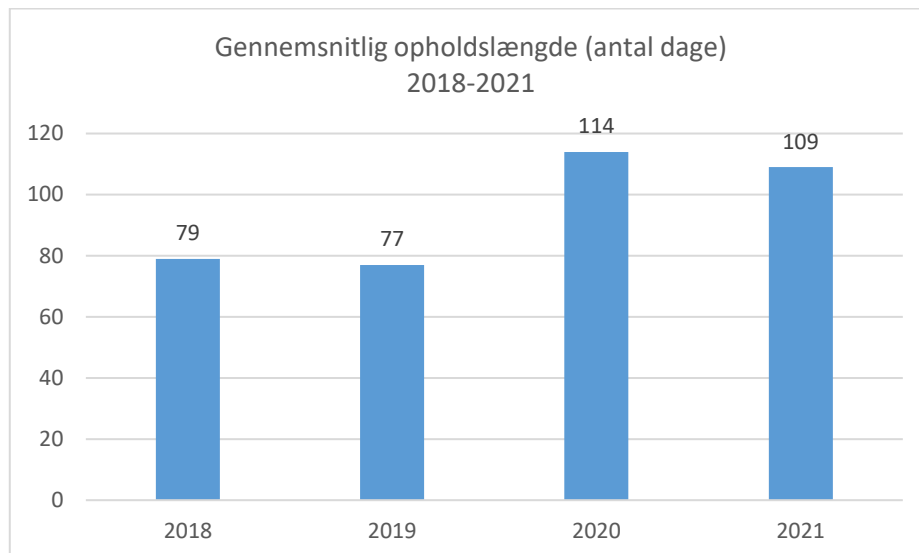


Der er relativt stor variation i, hvor lang tid de enkelte kvinder opholder sig på krisecentret. I 2021 boede 40% af kvinderne på krisecenteret en måned, mens lige over 1 ud af 4 af kvinderne boede på krisecenteret i mere end 200 dage.



På baggrund af 50 afsluttede ophold i 2021 fordeler den samlede opholdslængde sig som figuren ovenfor. Den gennemsnitlige opholdslængde for et helt ophold med fraflytning i 2021 var 109 dage. Det er ofte kvinder der bor i byen, hvor det er vanskeligt at finde bolig, der har de lange ophold på krisecentret.

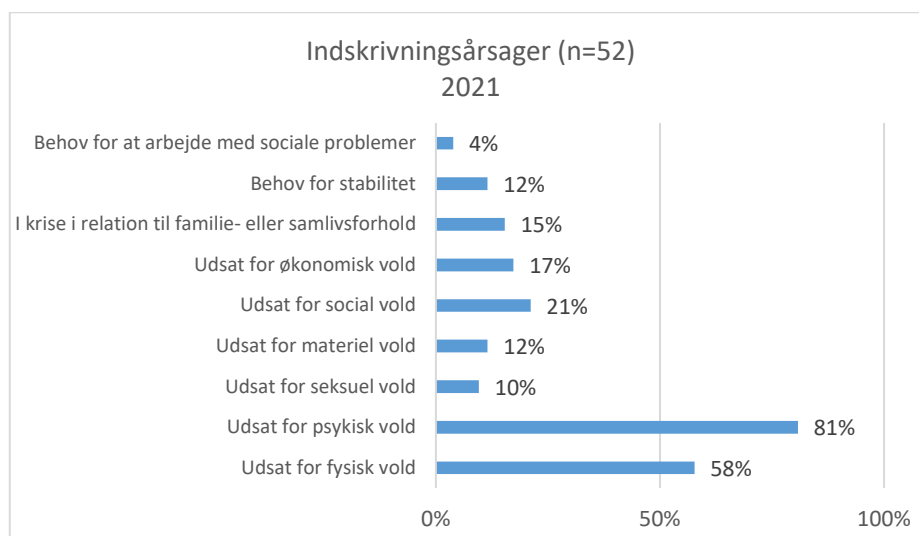
Herunder ses de gennemsnitlige opholdslængder 2018-2021:



Når en kvinde indskrives på krisecentret, registrerer medarbejderne indskrivningsårsagen. De hyppigste indskrivningsårsager er psykisk og fysisk vold.

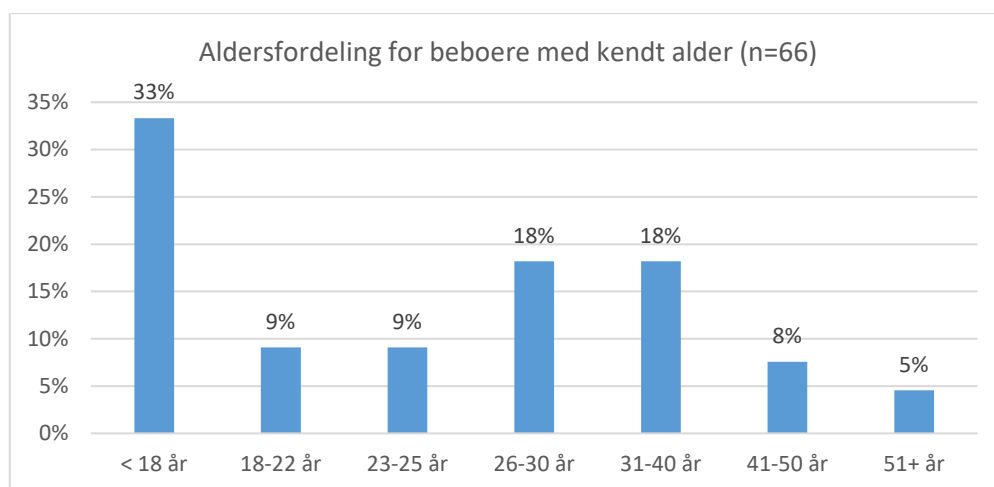
Psykisk vold er den mest udbredte form for vold i Danmark, hvilket også afspejles i tallene fra krisecenteret. Psykisk vold kan f.eks. bestå i gentagne ydmygelser, krænkelser, trusler eller manipulering med det formål at kontrollere eller nedbryde ofret. Det kan også indebære, at krænkeren isolerer ofret fra omverdenen. Når et menneske udsættes for psykisk vold over længere tid, påvirker det selvtilliden og evnen til at stå på egne ben. Ofre for psykisk vold får ofte PTSD-lignende symptomer som angst og depression.

Herunder ses fordelingen af indskrivningsårsager i 2021. Bemærk at flere årsager kan vælges, hvorfor indskrivningsårsagerne summer til mere end 100%.



ALDERSFORDELING

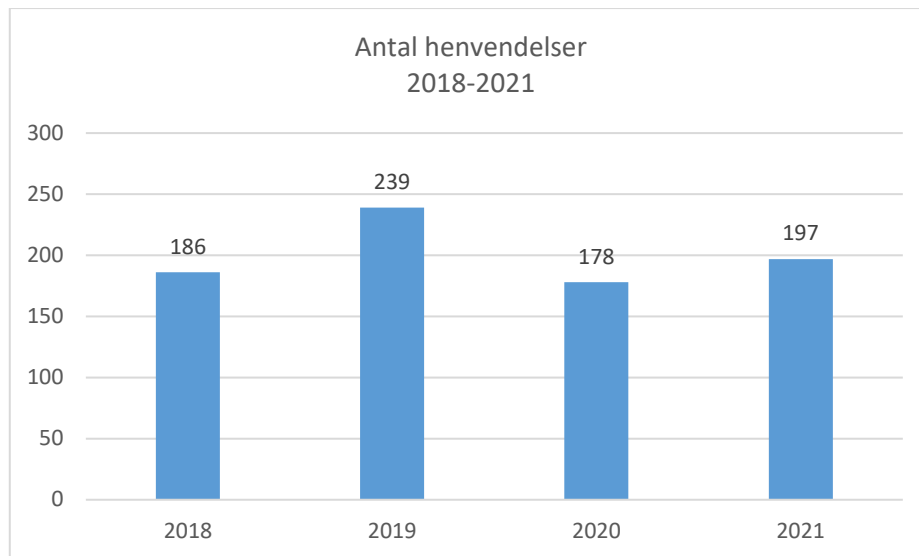
Nedenfor vises aldersfordelingen for beboere med ophold i løbet af 2021. De 33 % under 18 år er børn, der har været indskrevne sammen med deres mor.



Henvendelser til krisecentret

Alle henvendelser til krisecentret registreres. Hvis en henvendelse fører til indskrivning på krisecentret, overføres henvendelsen til brugerens sag. Hvis henvendelsen *ikke* fører til indskrivning, registreres henvendelsen og hvis det er muligt, registreres konklusionen på henvendelsen.

Herunder ses antallet af registrerede henvendelser i 2018-2021, som ikke førte til indskrivning:



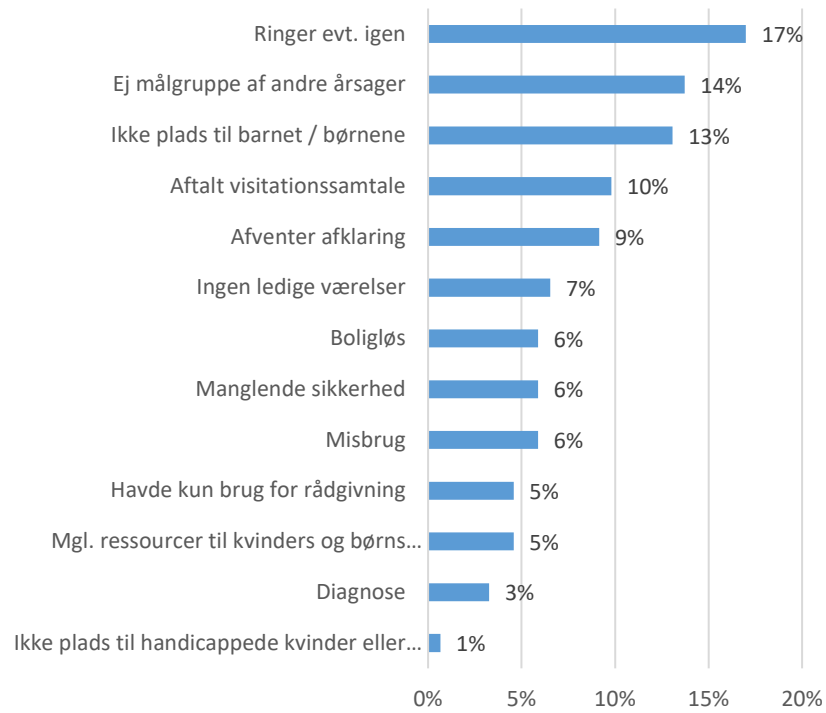
I 2021 er der sket et stigende antal i henvendelser til krisecentret. Dette kan ses i lyset af samfundets genåbning i foråret 2021 og at voldsudsatte kvinder derfor havde lettere ved at komme ud fra hjemmet end under Corona-nedlukningerne.

Hvis det er muligt, registrerer medarbejderne konklusionen på henvendelsen, herunder evt. årsag til, at kvinden ikke kan indskrives. Den hyppigste årsag til afvisning på en henvendelse er, hvis kvinden har flere børn med sig eller hvis børnene er over 14 år. Da der kun er ét værelse pr. kvinde på krisecenteret, henvises kvinder med tre eller flere børn til andre institutioner med mere plads. Sikkerheden er en af de vigtigste aspekter ved ophold på krisecenter, og derfor henvises kvinden til andre steder, hvis voldsudøveren begår sig i nærområdet.

Herunder ses fordelingen af konklusioner på henvendelser i 2021. Det skal bemærkes, at registreringen "Boligløs" anvendes, når en henvendelse *alene* skyldes, at kvinden mangler bolig (og derfor er uden for målgruppen). Kategorien "Diagnose" anvendes, hvis kvinden har alvorlig psykisk sygdom, som det vurderes ikke kan rummes på krisecenteret.

Bemærk at flere muligheder kan vælges og procenterne summerer derfor ikke til 100%. Procentgrundlaget er det samlede antal henvendelser.

Afvisningsårsag/konklusion på henvendelse (n=153)
2021



Ydelser

SAMTALER

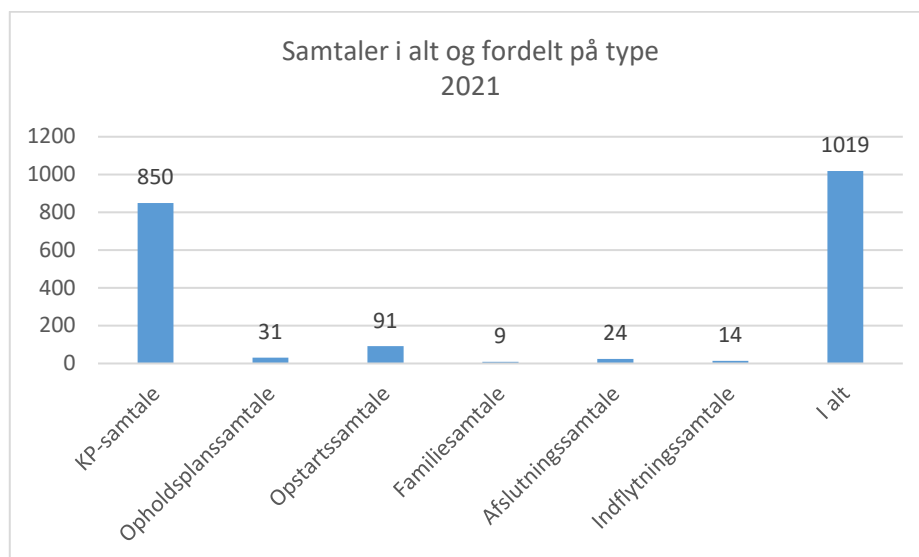
Samtaler er en vigtig del af arbejdet med beboerne på krisecentret. Alle kvinder får en fast kontaktperson, som sammen med kvinden udarbejder en handleplan for hende og eventuelle børn. Kontaktpersonen afholder løbende samtaler med kvinden, men andre samtaler mellem medarbejdere og kvinder registreres ligeledes.

I starten af opholdet vil samtalerne ofte handle om, hvad kvinden ønsker at få ud af sit ophold på krisecentret. På den baggrund udarbejdes en opholdsplan, senest seks uger fra indskrivning. Senere i opholdet rettes samtalerne mod at støtte og motivere kvinden for at nå de mål, hun har sat sig. Mod slutningen af et ophold er fokus på, hvad kvinden skal nå inden, hun udskrives og der lægges en plan for udskrivning og den første tid i egen bolig.

Via samtaler får kvinderne bl.a. rådgivning om sociale, familieretlige og andre lovhjemlede rettigheder, der kan understøtte, at kvinden træffer beslutninger om sin egen og sine børns situation på et oplyst og veldefineret grundlag.

Derudover er social og pædagogisk støtte og omsorg centrale fokusområder i krisecentrets samarbejde med den enkelte kvinde og barn. Det er vigtigt, at kvinderne får mulighed for at oparbejde selvtillid og handlekraft, idet de ofte har været udsat for identitetsnedbrydende og uetisk adfærd fra nære relationer igennem kortere eller længere tid.

Herunder ses det samlede antal samtaler i 2021. Grundet omkategorisering af samtaleyper er det ikke muligt at sammenligne med tidligere år.



TERAPI

Det har alvorlig og indgribende påvirkning på kvinder og børns psyke, sundhed og trivsel, at være udsat for eller være vidne til vold.

Kvinder med ophold på krisecenter har i varierende grad psykiske mén efter at have været udsat for fysisk, psykisk eller andre former for vold eller tilsvarende krise. Ofte kan de voldelige dynamikker blive så normale for kvinden, at hun opfatter voldelige, forulempende og nedværdigende hændelser som normale og måske selvforskyldte.

Derfor har krisecenteret ansat en psykolog, som tilbyder psykologbehandling til kvinderne under opholdet. Behandlingen skal hjælpe kvinden til at finde fodfæste og tilegne sig nye mestringsstrategier til et liv uden vold eller tilsvarende krise. Psykologbehandlingen understøtter også kvindens mulighed for at drage omsorg for eventuelle børn.

Behandlingen udføres af autoriseret psykolog med erfaring inden for traume- og kriseterapi.

I 2021 har psykologen afholdt i alt 237 individuelle terapisesessioner.

AKTIVITETER OG ARRANGEMENTER

Aktiviteter og arrangementer med kvinderne og deres børn er en vigtig del af hverdagen på et krisecenter.

De målrettede aktiviteter bidrager til, at kvinden kan udvikle sig mod de mål, der er sat for opholdet, og aktiviteterne gør, at dagligdagen opleves mere meningsfuld med sociale fællesskaber.

Størstedelen af aktiviteterne er sociale som f.eks. fredagshygge, fællesspisning og lignende. En gang om ugen arrangeres der også en kreaften med forskellige temaer, der tilbyder kvinder og børn ro og plads til at udfolde deres kreative sider.

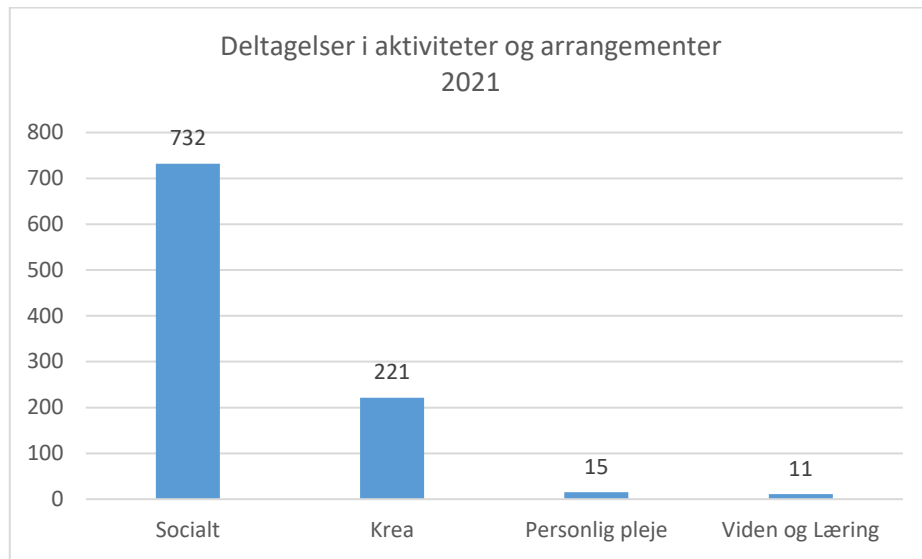
Børn på krisecenteret tilbydes aldersrelevante aktiviteter. Der er særligt fokus på, at børnene får en hverdag som svarer til den, de ville have i f.eks. børnehave eller skole, hvis de i en periode ikke har mulighed for at komme der.

Kvinderne deltager også i den daglige rengøring for at opretholde en dagligdag, der ligner den, de skal udføre i egen bolig. Det giver kvinderne medansvar, og medarbejderne får mulighed for at hjælpe kvinder, der har udfordringer på det område.

Krisecenteret har også aktiviteter, der handler om krop og bevægelse. Mange af kvinderne tænker meget over deres situation, og det kan være en god hjælp at flytte fokus ned i kroppen. Derfor har krisecenteret tilknyttet en psykomotorisk terapeut, som tilbyder kvinderne behandling.

Endelig afholdes enkelte workshops, hvor kvinderne får viden om f.eks. job- og boligsøgning og sociale rettigheder.

Der blev i 2021 registreret, at kvinder eller børn havde deltaget i aktiviteter 979 gange. Nedenfor ses fordelingen af de forskellige typer aktiviteter:

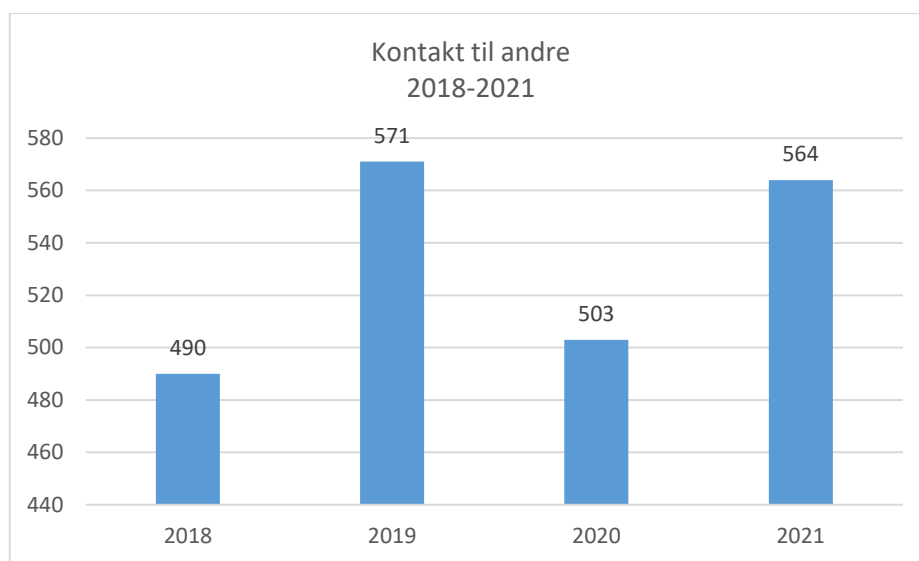


Samarbejde med andre aktører

Når en kvinde indskrives på krisecenteret, bliver der igangsat mange forskellige processer. Samarbejde med kommunale aktører etableres fra begyndelsen af kvindens ophold og fortsætter frem til efter udskrivning. Samarbejdet skal give kvinden de bedste forudsætninger for at klare sig godt efter endt ophold.

Udover samarbejdet med kommunen er medarbejderne på krisecenteret også i kontakt med private aktører og andre offentligt instanser. Det kan f.eks. være i forbindelse med forløb hos psykiater eller anden behandling.

Herunder ses omfanget af kontakt til andre aktører i perioden 2018-2021:

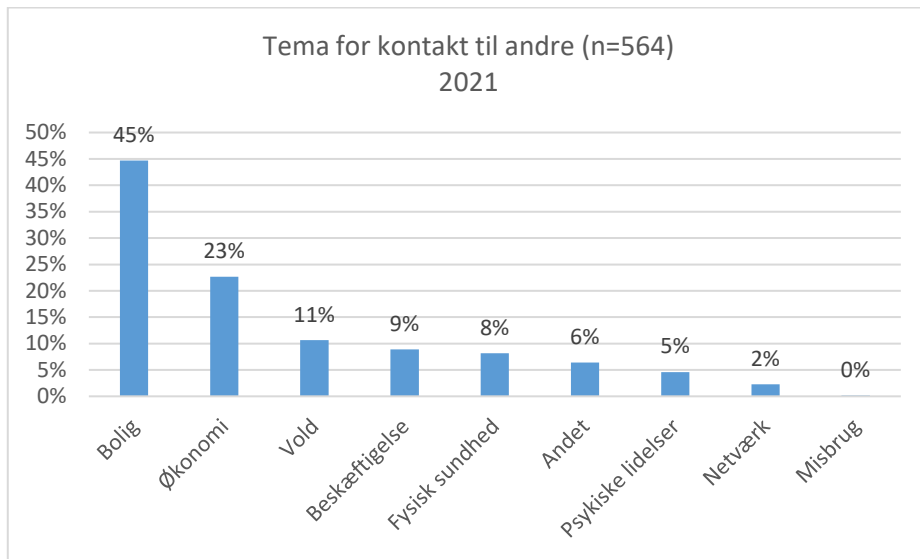


"Kontakt til andre" registreres, når der er taget kontakt til en privat, kommunal, offentlig instans eller samarbejdspartner vedr. kvinden. Kontakten kan komme fra Krisecenteret, eller det kan være Krisecenteret, der besvarer en kontakt fra en aktør. Kontakten kan være fysisk fremmøde eller ske via telefon, brev, mail og lignende.

Kontakten kan handle om mange forskellige forhold. Størstedelen af kontakterne handler om kvindens boligsituation. Det kan både være den aktuelle situation og planer for en fremtidig bolig.

Økonomi er også et vigtigt emne. Det kan omhandle egenbetaling, budgetplanlægning, børnebidrag, økonomisk støtte og uforudsete regninger. Det kan også være hjælp til at håndtering af gæld, f.eks. via en gældsrådgiver.

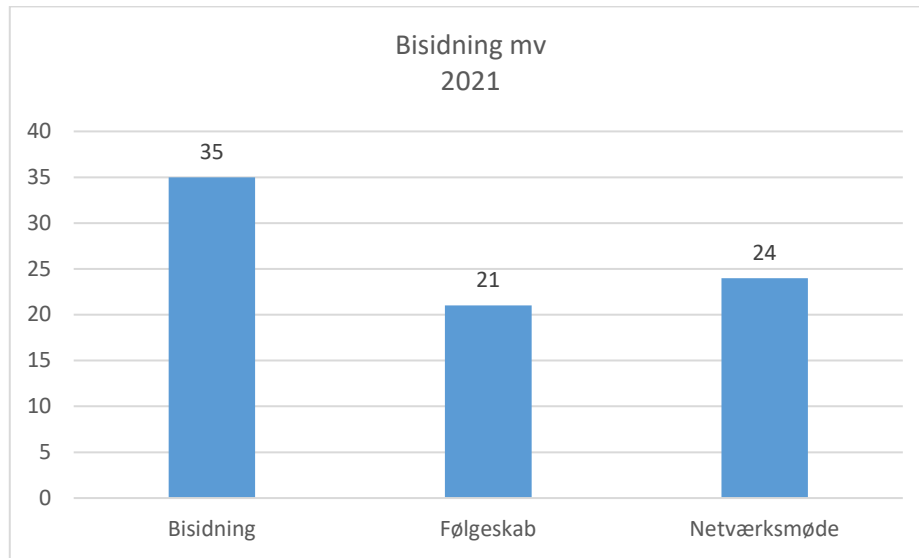
Herunder ses den tematiske fordeling af kontakter til andre aktører i 2021. Bemærk at procenterne ikke summer til 100%, da flere forskellige temaer kan vælges pr. kontakt. Procentdelen angiver andelen af det samlede antal kontakter, der har haft det specifikke tema.



MØDER

Udover de mange interne møder med kvinderne (se afsnit om "Ydelser" ovenfor), deltager medarbejdere i en række eksterne møder med brugerne. Der er tale om *bisidning* til samtaler med myndigheder eller andre aktører, *følgeskab* til hvad nu kvinden har brug for eller *deltagelse i netværksmøder*, hvor flere aktører omkring kvinden mødes.

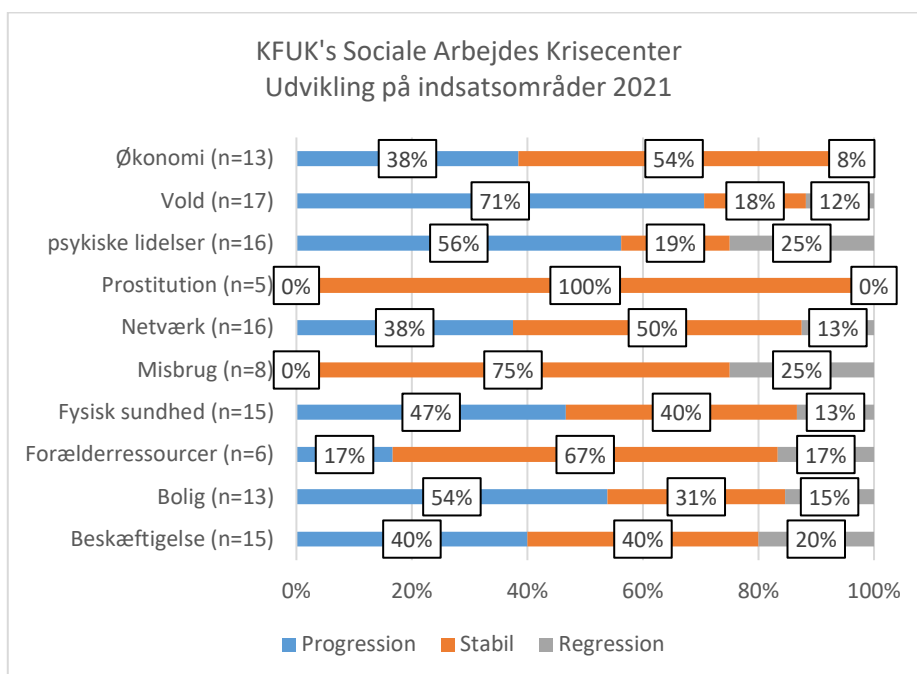
Herunder ses omfanget af eksterne møder m.m. i 2021:



Kvindernes udvikling i 2021

Figurene nedenfor dækker over de beboere, som Krisecenterets socialfaglige medarbejdere har lavet målinger på i 2021, og som havde mindst to målinger på samme indsatsområde. Alle indsatsområder måles på en skala fra 1 til 10, hvor 10 er bedst. Målingerne laves ud fra en faglig vurdering af, hvordan beboerne forholder sig til og mestrer deres udfordringer.

Af første figur ses andelen af beboere der er gået frem, ikke har bevæget sig samt gået tilbage fra første til seneste måling. Flest er gået frem i forhold til vold (70%), psykiske lidelser (56%) og bolig (54%). Færrest går frem på især prostitution (0%) og misbrug (0%). Bemærk dog, at målingerne kun omfatter 5 hhv. 8 beboere ift. indsatsområderne prostitution og misbrug.



I gennemsnit er det som ovenfor indsatsområderne bolig, psykiske lidelser og vold, hvor der er den mest positive udvikling (med hhv. 1,5, 1,1 og 1,0 trins fremgang).

Den eneste gennemsnitlige tilbagegang finder vi i misbrug, hvor beboerne i gennemsnit er gået 0,9 trin tilbage. Tilbagegangen (fra første til sidste måling) kan skyldes, at misbruget ikke er synligt ved indskrivning og at kvinden først deler denne viden, når hun har opholdt sig på krisecenteret en tid og er blevet fortrolig med medarbejderne.

KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter
Gennemsnitlig udvikling på indsatsområder 2021

